

מחקרים באמצעות סקרים

תהליך ביצוע סקר – תרשים זרימה

בדיקת התכנות למחקר, ביצוע מחקר גישוש ובניית שאלון למחקר כמותי בשיתוף מלא עם הלקוח.

פיקוח מלא על עבודת השדה - תדריך המראיינים, ביצוע האזנות לסקרים וביצוע "פיילוט" תוך אפשרות לביצוע שינויים והתאמות בשאלון במידת הצורך.

עיבודים סטטיסטיים והפקת נתונים לממצאי הסקר כולל פילוח עפ"י אוכלוסיות המדגם השונות.

ניתוח סופי של הממצאים לפי דרישת הלקוח: כתיבת דו"ח מסכם, הכנת מצגת, כתיבת הודעה לעיתונות במידת הצורך.

התובנות מממצאי הסקר יספקו אינפורמציה חשובה לקביעת אסטרטגיה ולתמיכה בקבלת החלטות.

דוגמאות לסוגי שאלות בסקר מובנה

שאלת סולם סגורה:

באיזו מידה היית שבע רצון מהשירות שקיבלת ?

1. במידה רבה מאוד

2. במידה רבה

3. במידה בינונית

4. במידה מועטה

5. כלל לא מרוצה

שאלת סולם סגורה המאפשרת בחירה בין 5 דרגות שביעות רצון כאשר המראיין מקריא את התשובות האפשריות לפי הסדר והמראיין בוחר בתשובה אפשרית אחת.

שאלה פתוחה:

מהם הדברים שמהם לא היית שבע רצון בשירות ?
אנא פרט ככל הניתן.

ניתן לקבל משאלות פתוחות מידע איכותי, מגוון ומעמיק לנושא שנרצה לבדוק.
את הנתונים ניתן לקודד בהמשך למספר נושאים משותפים ועבורם להוציא שכיחויות בדומה לשאלה סגורה.

דוגמאות לסוגי שאלות בסקר מובנה

שאלה סגורה לבחירה ממספר אפשרויות:
מי לדעתך מהאנשים הבאים הוא המתאים ביותר לכהן כראש ממשלה ?

1. בנימין נתניהו
2. שאול מופז
3. שלי יחימוביץ'
4. אביגדור ליברמן
5. אף אחד מהם או מישהו אחר

שאלה פתוחה לבחירה חופשית של הנשאל:
מי לדעתך האיש או האשה המתאימים ביותר לכהן כראש ממשלה ?

שאלה המאפשרת לכוון את הנשאל למספר אפשרויות בחירה שמהם יציין את המתאים ביותר לדעתו.
התשובות 1-4 יופיעו בשאלון הממוחשב באופן רנדומלי.

שאלה המאפשרת לקבל תשובות מגוונות יותר ללא הכוונה כלשהי.

דוגמאות לסוגי שאלות בסקר מובנה

שאלת מודעות בלתי נעזרת
לחברה סלולרית המאפשרת
לקבל חוזק או חולשה של תפיסה
תודעתית בקרב הציבור

שאלת מודעות נעזרת לכל
החברות הסלולריות המאפשרת
קבלת דירוג עפ"י רשימת הקראה.
תשובות 1-4 מוקראות רנדומלית
והמראיין מסמן כל שם שהנשאל
מציין שהוא מכיר.

שאלה פתוחה לבחירה חופשית של הנשאל:
איזו חברה סלולרית אתה מכיר או ששמעת עליה ?
ציין את השם הראשון שעולה לך בראש.

שאלה סגורה לבחירה של אחת או יותר מהאפשרויות:
איזו מהחברות הסלולריות הבאות שאקרא בפנייך
אתה מכיר או שמעת ? ניתן לציין יותר משם אחד.

1. פלאפון
2. סלקום
3. פרטנר
4. מירס
5. לא שמע על אף אחת מחברות אלו

מתודולוגית סקרי מעקב בוגרי הכשרות

המטרה: מעקב ארוך טווח אחרי אוכלוסיות ספציפיות ובדיקת שינויים החלים לאורך זמן בפרמטרים שונים.

אוכלוסיות: - מבוגרים דו"ע שעוברים קורסים במסגרת האגף להכשרה מקצועית בתמ"ת.
- לומדים לתואר הנדסאי או טכנאי מוסמך במכללות הטכנולוגיות במסגרת מה"ט.
- מקבלי שוברים (ואוצ'רים) לקורסים במסגרת פרטית באמצעות שירות התעסוקה.

נושאים שנבדקים במספר נקודות זמן



ראיונות בטווח ארוך מסיום הלימודים – 5 שנים / 10 שנים

- מצב תעסוקתי, השמה במקצוע
- מאפייני עבודה נוכחית (שכר, הטבות, ש"ר, התאמה ועוד)
- השוואה בין עבודה נוכחית לעבודה קודמת
- חשיפה למקצוע הנלמד
- דרכים לחיפוש עבודה בקרב מובטלים

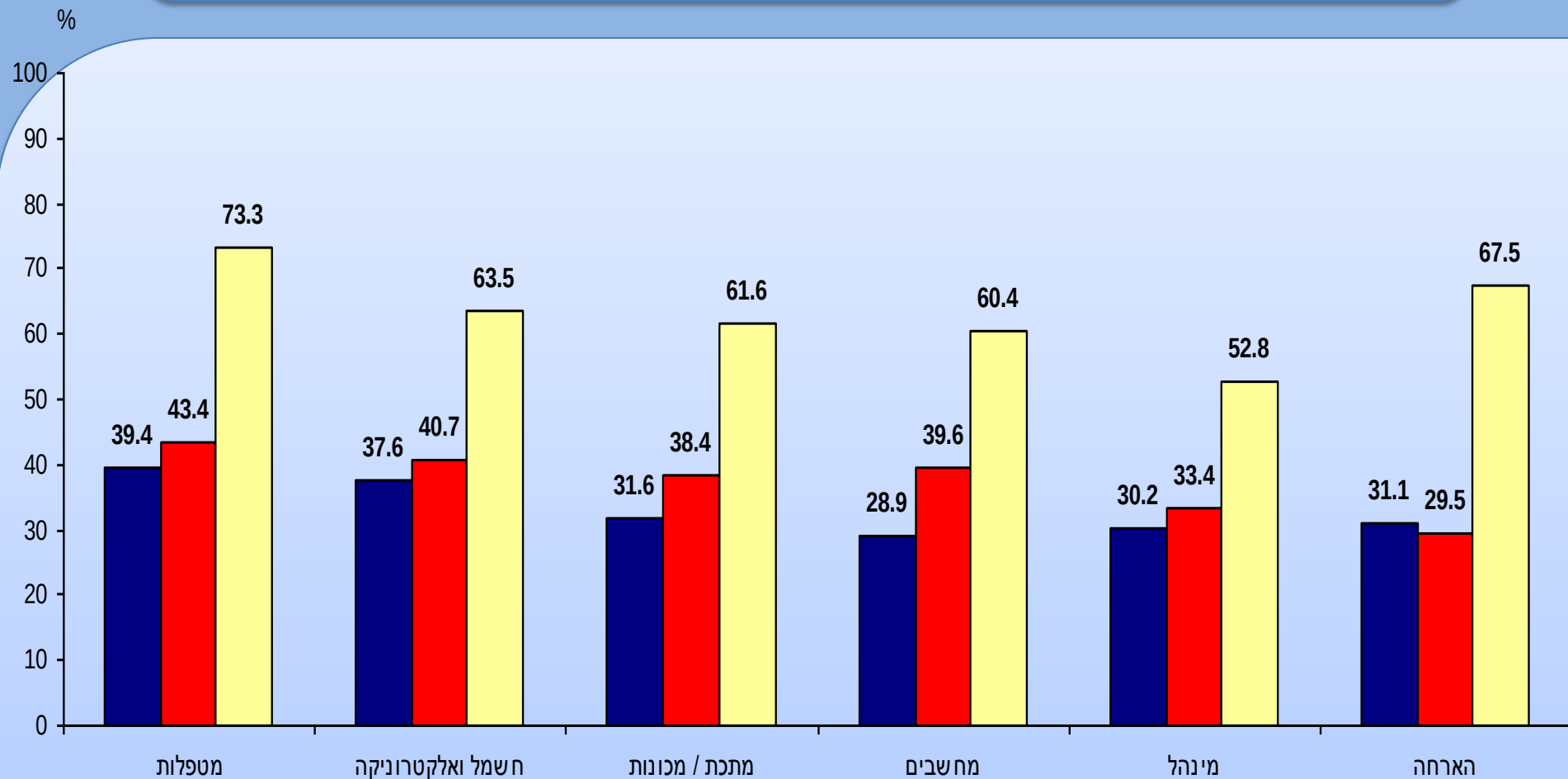
ראיון כשנה בממוצע מסיום הלימודים

- מצב תעסוקתי, השמה במקצוע
- מאפייני עבודה נוכחית (שכר, הטבות, ש"ר, התאמה ועוד)
- השוואה בין עבודה נוכחית לעבודה מלפני הקורס
- שיעורי נשירה מלימודים

ראיון לקראת סיום הלימודים

- מאפיינים אישיים של הלומד
- רקע תעסוקתי קודם
- יעוץ והכוונה
- קשר עם יועץ ההשמה
- שביעות רצון מהקורס ומוסד הלימודים
- ציפיות ועמדות ביחס למקצוע
- מצב תעסוקתי בעת הראיון

סקרים ארוכי טווח - מצב תעסוקתי לפי ענפים



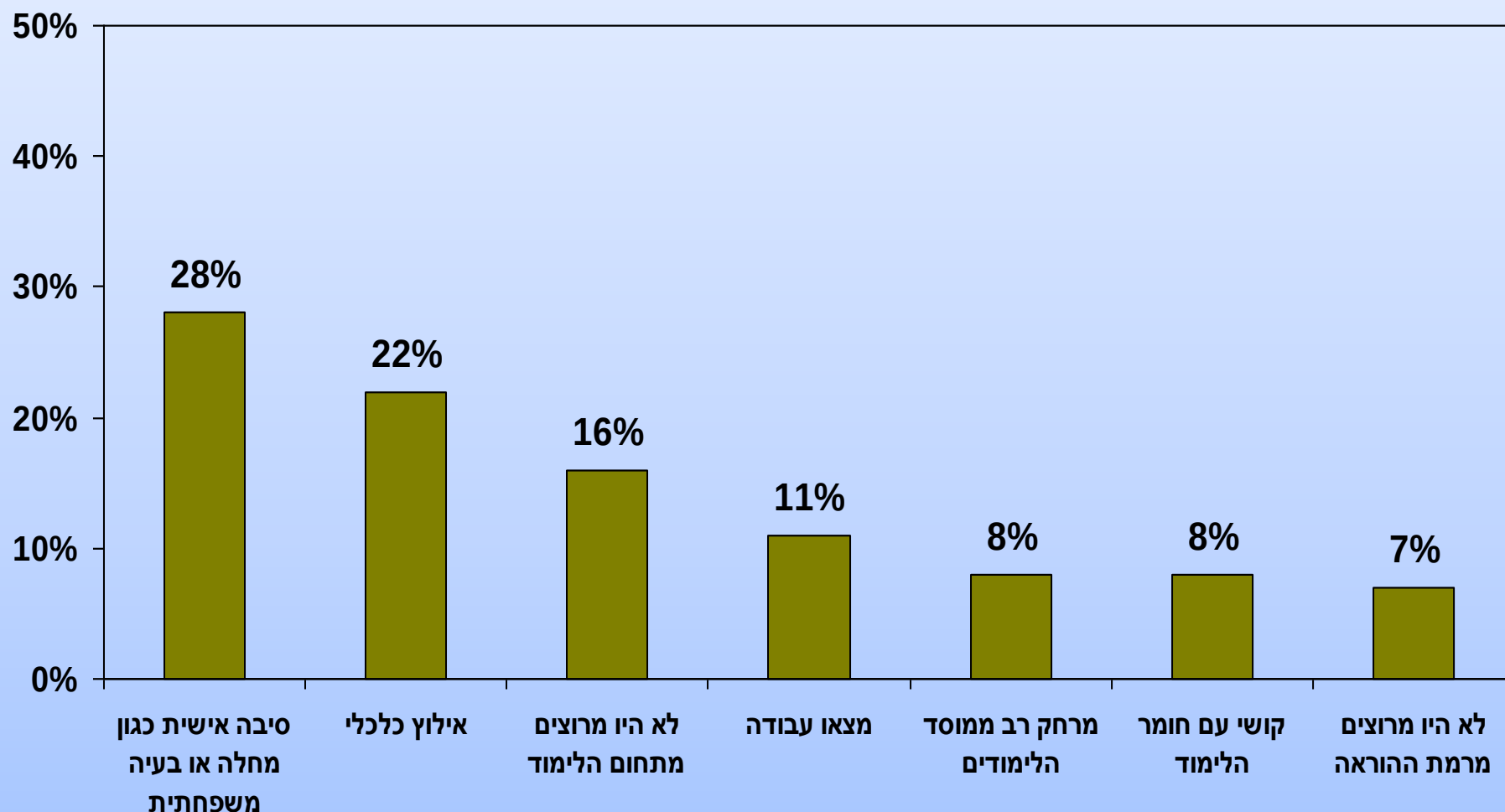
■ עובדים במקצוע ההכשרה בשנת 2004 (כחמש וחצי שנים מתום ההכשרה)

■ עובדים במקצוע ההכשרה בשנת 2008 (כעשר שנים מתום ההכשרה)

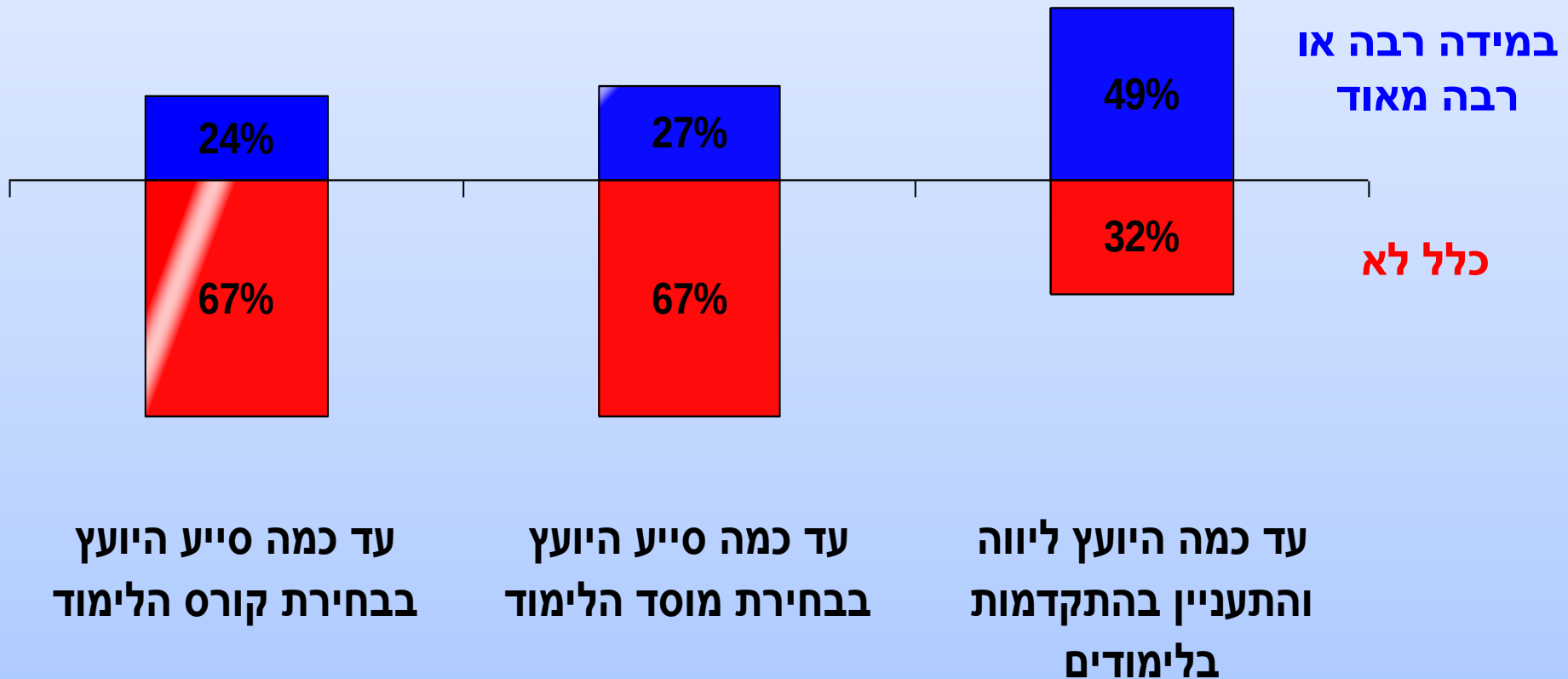
■ נחשפו למקצוע ההכשרה לזמן כלשהו מתום ההכשרה

סיבות לנשירה מלימודים לפני סיום הקורס

כ 90% מהעוזבים את הלימודים לאחר שהחלו ללמוד עזבו ביוזמתם מהסיבות הבאות:

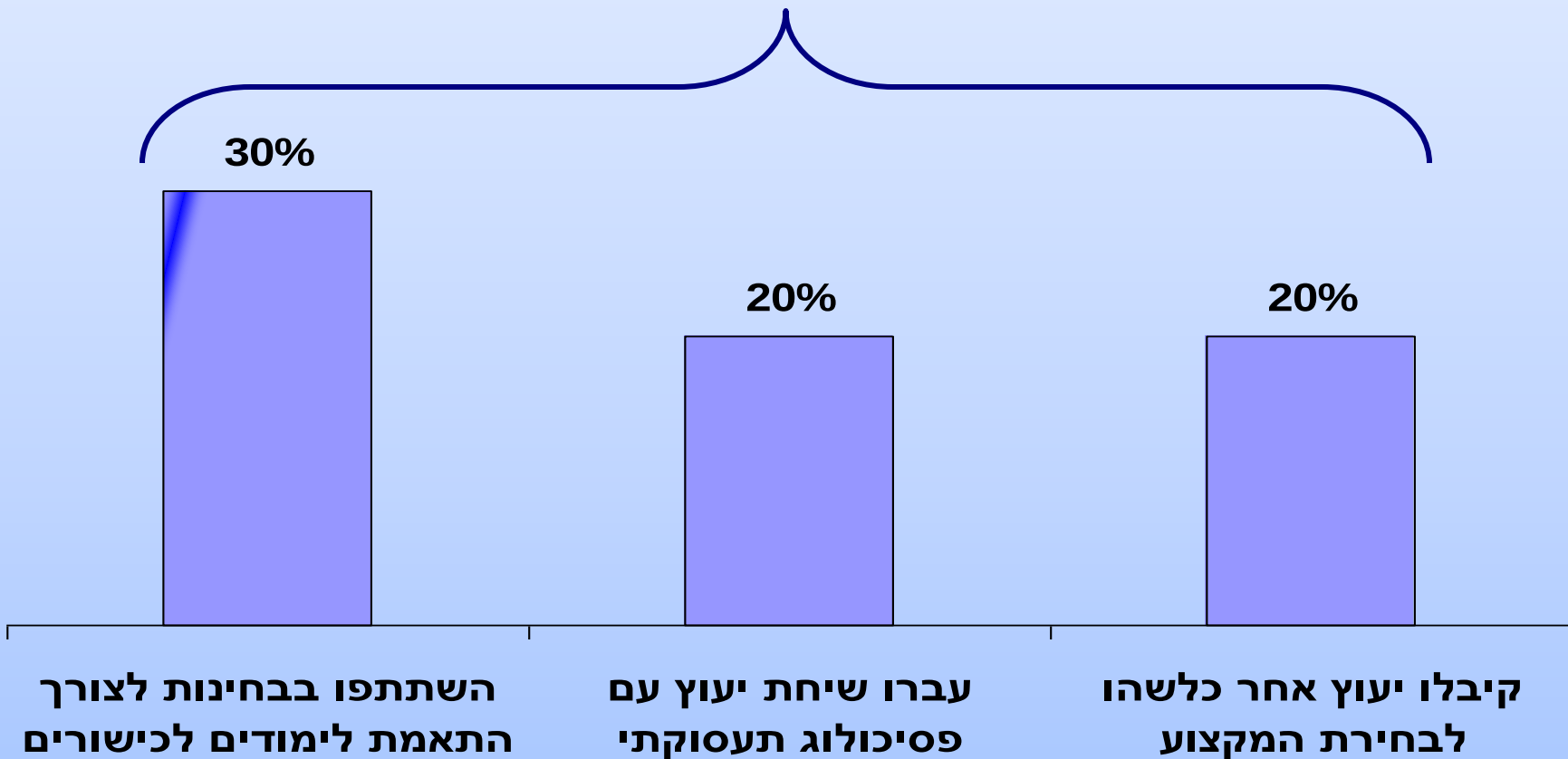


ייעוץ והכוונה - תוכנית השוברים של שירות התעסוקה



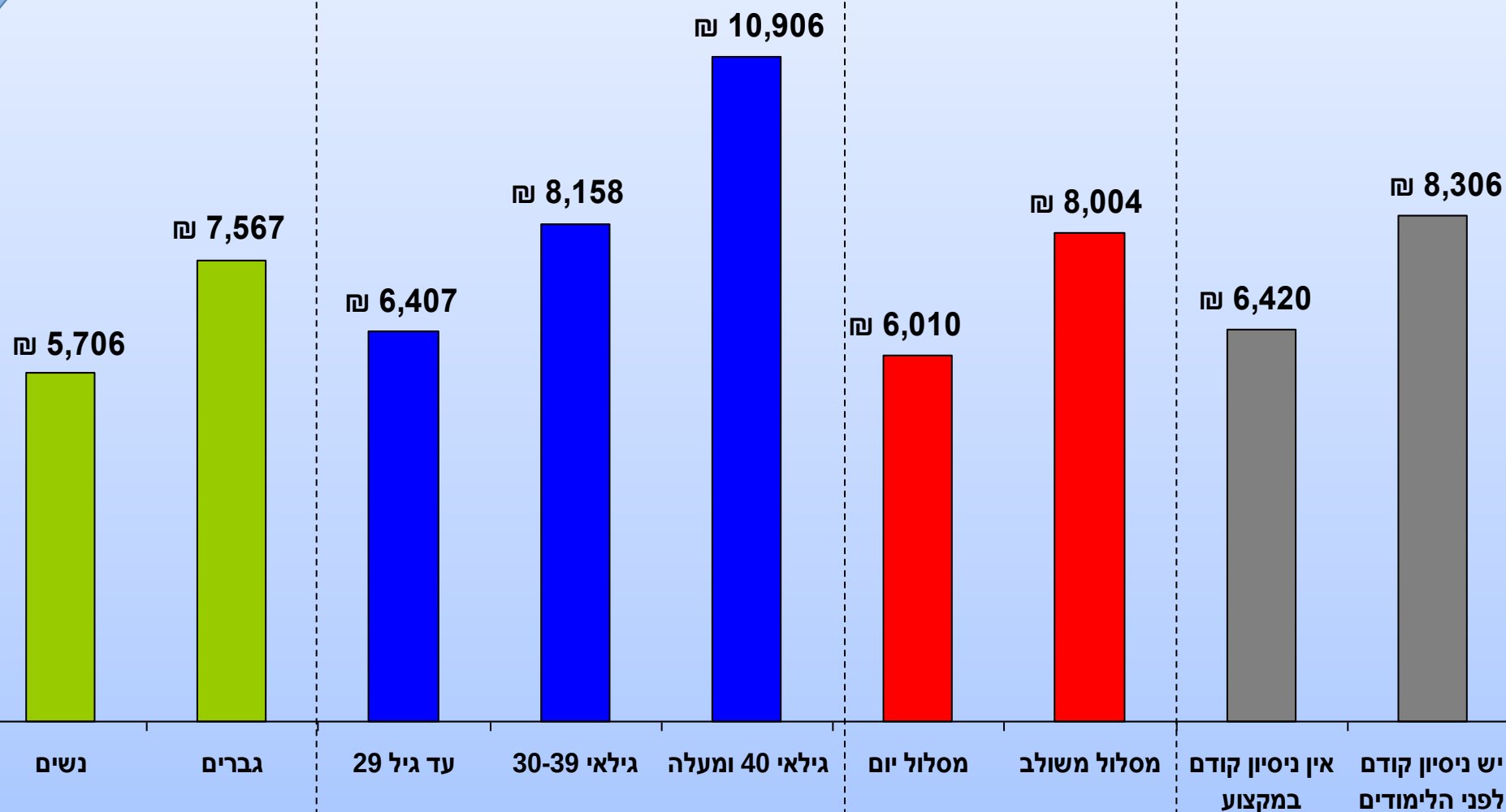
ייעוץ והכוונה - תוכנית השוברים של שירות התעסוקה

סה"כ 47% מהמשתתפים קיבלו ייעוץ כלשהו
להתאמת ההכשרה לכישוריהם



שכר ממוצע של הנדסאים כשנה לאחר הלימודים

פילוח לפי אוכלוסיות שונות



פרסומים בתקשורת

רח' משה אביב 15, אור יהודה, 60371, טל: 03-5568485 פקס: 03-5567879
<http://www.mmconsulting.co.il>
E mail mmsystem@netvision.net.il

הודעה לעיתונות

מדינת ישראל

משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה

מינהל מחקר וכלכלה

4 בפברואר 2009

מינהל מחקר וכלכלה במשרד התמ"ת: מצבם התעסוקתי של בוגרי הכשרות מקצועיות במסלול מבוגרים בוקר 5 ו- 10 שנים מסיום ההכשרה

מינהל מחקר וכלכלה במשרד התמ"ת עורך מזה 10 שנים סקרי מעקב אחרי אוכלוסיית המשתתפים בהכשרות מקצועיות למבוגרים בוקר במספר נקודות זמן מסיום הכשרתם ולראשונה מפרסם ממצאים על מצבם התעסוקתי של הבוגרים 5 ו- 10 שנים בממוצע מסיום ההכשרה המקצועית.

• בחלוף 10 שנים בממוצע מסיום ההכשרה המקצועית כ- 82% מקרב בוגרי ההכשרות במסלול מבוגרים היו מועסקים בעבודה כלשהי וזאת לעומת כ- 74% מקרב הבוגרים שהיו מועסקים בעבודה כלשהי בתחילת שנת 2004 כ- 5 שנים בממוצע מסיום ההכשרה.

• כ- 33% מקרב בוגרי ההכשרה ציינו ביום הראיון כי עבדו במקצוע אליו הוכשרו כ- 10 שנים בממוצע מסיום לימודיהם מעט גבוה יותר משיעורם בעת הסקר שנערך כ- 5 שנים בממוצע מסיום ההכשרה - כ- 29%.

• בשני טווחי הזמן הארוכים שנבדקו עולה כי שכרם של בוגרי ההכשרות שהתמידו לאורך השנים ועבדו במקצוע הנלמד היה גבוה בכ- 15% משכרם של העוזבים את המקצוע ואף מאלו שלא עבדו בו מעולם.

• כ- 58% מקרב בוגרי ההכשרות שעבדו במקצוע ההכשרה בשנת 2008 (כ- 10 שנים מסיום ההכשרה) והחליפו מקום עבודה בחמש השנים האחרונות דיווחו על שינוי לטובה בשכרם בהשוואה לעבודתם הקודמת ושיעור דומה דיווחו על שיפור בביטחון התעסוקתי שלהם במעבר לעבודתם הנוכחית. • כ- 75% מקרב הבוגרים שעבדו במקצוע ההכשרה והחליפו מקום עבודה בשנים האחרונות ציינו כי חל שינוי לטובה בשביעות הרצון הכללית שלהם ממקום העבודה.

נתונים אלו ואחרים מתבססים על סקרי מעקב מקיפים שנערכו בתחילת שנת 2004 ובמהלך שנת 2008 בקרב מדגם מייצג של אלפי בוגרי הכשרות מקצועיות, שהוכשרו למקצוע תעסוקתי בין השנים 2001-1995 במסלול לימודי מבוגרים המיועד לדורשי עבודה מבוגרים, שאינם אקדמאים ובחלקם גם בעלי השכלה הנמוכה מ- 12 שנות לימוד אשר לא נמצא עבורם פתרון תעסוקתי מספק או שבחרו לרכוש מקצוע במגמה לשפר את מעמדם המקצועי ואת סיכויי התעסוקה שלהם כבעלי מקצוע.



אפשר לישון בשקט

מזג אוויר: תל אביב 18° | ירושלים 18° | חיפה 19°

חפש

שלום אורח/ת | כניסה | הרשמה | הפוך לעמוד הבית | המייל האדום | דרושים | קניות | לוח רכב | לוח נדל"ן | הכרזות | לימודים | מנוי למעריב | הורוסקופ | b144

Google | nrgמערב | nrgשופס

ראשי | חדשות | כלכלה | ספורט | תרבות | סגנון ופנאי | בריאות | הצילון! | רכילות | מקומי | דייטנינג | קניות

הצב את כל הערוצים... | מבדקים | פוליטי/מדיני | צבא וביטחון | בארץ | בעולם | חברה | ירוק | יהדות | ברנד'ה | דעות | 01/12/2009 | 11:15:33 | יום ג', י"ד בכסלו תש"ע

לרכישת מנוי לעיתון מעריב חייגו 6200*

איזה סוג סוחר אתה?



ראשי «חדשות» חברה

73% מבוגרי ההכשרות המקצועיות מוצאים עבודה

כך עולה מסקר שערך משרד התמ"ת ובחן את השנה וחצי שלאחר סיום הלימודים. 28.4% מהבוגרים עובדים במקצועות אחרים מאלה שאליהם הוכשרו



מיכל גרינברג | 25/8/2009 19:01

73% מבין בוגרי ההכשרה המקצועית מוצאים עבודה במהלך השנה וחצי שלאחר סיום הלימודים. כך עולה מסקר שערך משרד התמ"ת ובחן את מצבם התעסוקתי של בוגרי ההכשרות המקצועיות בשנת 2007.

מהסקר עולה כי 44.7% מבין אלה שעברו הכשרה מקצועית עובדים במקצועות אליהם הוכשרו, בעוד ש-28.4% עובדים במקצועות אחרים מאלה שאליהם הוכשרו. השאר מובטלים או לא שייכים לטווח העבודה.

עוד התברר, כי השכר הממוצע של בוגרי הכשרה מקצועית העובדים במשרה מלאה במקצוע אליהם הוכשרו עומד על 5,243 שקלים בחודש. לעומת זאת, בוגרי הכשרה מקצועית שאינם עובדים במקצועות אליהם הוכשרו משתכרים כ-4,460 שקלים בחודש.

לפרטים נוספים



מהסקר גם עולה כי יהודים זוכים לעבוד במקצוע אליהם הוכשרו יותר מערבים, ועולים חדשים שעלו בשנות ה-90 זוכים יותר לעבוד במקצועות אליהם הוכשרו.

המקצוע שההכשרה בו סיפקה את כמות העבודה הגדולה ביותר הוא ענף ההאחרה, בו 52% הסיבוב כי חל שיפור בשכרם. עוד עלה מהסקר, כי 73% ממקבלי ההכשרה המקצועית נהנים יותר מעבודתם.

עדכוני חדשות לסלולרי שלך

הוסף תגובה | הדפסה | כתוב לעורך | שלח לחבר | שתף

nrgשופס

שעון לויזי בסגנון יוקרתי CASIO מתנה מחיר: 179 ₪ משלוח: 19 ₪



מכשיר ניווט GPS מחודש Mio כולל עברית מחיר: 444 ₪ משלוח: חינם



מודעות iG

כל חברות ההובלות בדף זהבן

רשת מלונות ישראל

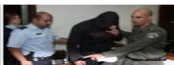
ישראל מתחסנת

היכנסו לאתר משרד הבריאות
www.health.gov.il

עוד בחברה

- הקצבאות יצילו: חשבון הנפש שאחרי דוח העוני בילי מוסקונה לרמן, 6/11/2009 10:31
- ביום ראשון: חקלאים יחסמו צמתים מרכזיים דליה מזורי, 5/11/2009 17:34
- עובדי אקרשטיין ירוחם הפגינו נגד פיטורי עובד nrg מעריב, 5/11/2009 18:04

הכי נקרא | הכי מדובר

 5.2% לאח הגדול דרוש: מתמודד דתי ואיכותי	 7.12% הצעירה המאבטח: המתלוננת לא זיהתה את החשוד	 10.25% הצעירה בעימות עם מאבטח הרמטכ"ל: "אנסת אותי"
--	--	---

הטיול בשבת הבאה עם הנכדים מתחיל כאן

פורומים

אפשר להכיר גם אחר גיל 50
היכנסו עכשיו לאתר
היכריות איסתי למכונרים
<< חנים >>



מתמודדים עם אובדן בתאונת דרכים?



שוברים את הכלים

מאת: רוני מולה, מערכת וואלה!
יום רביעי, 14 בינואר 2009, 11:20

חולמים על עבודה בגרפיקה ממוחשבת או אולי צורפות? שירות התעסוקה מאפשר בעזרת תוכנית השוברים לימודים בקורסים פרטיים

דורשי עבודה מובטלים אבל בעלי מוטיבציה אדירה שימו לב: אם רציתם לעבור קורס מקצועי שאינו במסגרת הכשרה מקצועית למבוגרים (שייך למשרד התמ"ת), ולא יכולתם להרשות לעצמכם, עכשיו זה הזמן. שירות התעסוקה מפעיל החל מהמחצית השנייה של 2007, תוכנית ניסיונית, שבמסגרתה ניתנו כ-500 שוברים להכשרה מקצועית.

במסגרת קורסים פרטיים המיועדים לדורשי עבודה מובטלים ומקבלי הבטחת הכנסה בכל רחבי הארץ בתקציב כולל של כ-3 מיליון ש"י ויועדו למימון של 80% מעלות כל קורס ועד לתקרה של 7,000 ש"י לכל משתתף. תהליך קבלת השובר נעשה במסגרת יעוץ והכוונה של שירות התעסוקה תוך מעורבותם של דורשי העבודה, שיכלו לבחור כל קורס הכשרה או מוסד לימוד שרצו בתנאי שהסיכוי למצוא עבודה במקצוע הנלמד יהיה גבוה ובתנאי שהקורס ייערך ע"י גוף מוכר ומוסמך ומשך ההכשרה לא יעלה על שנה אחת. בין המקצועות עבורם ניתן שובר ללימודים וכללו כ-70 קורסים שונים ומגוונים, ניתן לציין - מדריכי טיולים, מאמנים אישיים, צורפים, חשבי שגר, מעצבי אתרי אינטרנט, בדיקות תוכנה, גרפיקה ממוחשבת, איפור מקצועי, מזכירות רפואית ועוד.

יצוין כי התוכנית במהותה, אינה מתאימה לכל דורשי עבודה, בין שהוא זכאי לקצבת אבטלה או הבטחת הכנסה אלא יועדה בעיקרה לאוכלוסייה עם השכלה של 12 שנות לימוד ואילך, בעלת יוזמה, מוטיבציה ורצון לעבוד ושיש לה מחויבות רבה להשקעה בלימודים והשתלבות בתעסוקה.

מסקר שנערך לגבי יעילותה של תוכנית השוברים עולה כי בחלוף חודשיים במוצע מסיום לימודי ההכשרה המשתתפים בתוכנית השוברים, כ-53% מהם עבדו במקצוע שאליו הוכשרו עפ"י החלוקה הבאה: 33%

מצאו את העבודה

בתום הלימודים, 15% מצאו את העבודה עוד במהלך לימודיהם ו-5% המשיכו את אותה עבודה שבה עבדו לפני תחילת הקורס.

במדרג התכונות החשובות בשיקולי בחירת מוסד לימודים, כ-24% מהמראיינים ציינו שהתכונה החשובה ביותר לדעתם היא אטרקטיביות תוכנית הלימודים, כ-20% ציינו את מוניטין המוסד, כ-20% ציינו את עלותו של הקורס ו-14% חשבו ששעות לימוד נוחות הן הפרמטר החשוב ביותר. מינהל מחקר וכלכלה בתמ"ת הודיע כי ימשיך לעקוב אחר אוכלוסיית הבוגרים של תוכנית השוברים. במהלך חודש מרס 2009 ייערך סקר מקיף לבדיקת מצבם של הבוגרים, כשמונה חודשים במוצע מתום הכשרתם, ויבדוק בין היתר את השתלבותם במקצוע ושביעות רצונם ממקום העבודה.



וואלה!

סקרים שביצענו במהלך השנה האחרונה

דוגמאות לסקרים שביצענו במהלך השנה האחרונה

הלקוח מזמין הסקר	אוכלוסיית המחקר	מטרת המחקר	סוג הסקר	הערות
משרד הרווחה - האגף לשירותים חברתיים	מחלקות לשירותים חברתיים ברחבי הארץ	בדיקת תקינות המבנים לשירותים חברתיים ברשויות מקומיות ומידת התאמתם ליעודם - נגישות, בטיחות ועוד	פנים אל פנים	סקר בוצע בכל רחבי הארץ בשיתוף מהנדסים שבדקו מקצועית את התאמת המבנה לצרכים
מט"י - הרשות לעסקים קטנים	עסקים קטנים שהשתתפו בסדנאות ייעוץ של מט"י	בדיקת שביעות הרצון של עסקים קטנים מסדנאות לניהול עסקים בתקופת משבר כלכלי	טלפוני	עזר בהפקת לקחים לתכנון עתידי של סדנאות ועזר בפיקוח על עבודת היועצים
משרד החינוך	בתי ספר בכל רחבי הארץ	בדיקת שביעות רצון משימוש באתר האינטרנט של משרד החינוך בנושא תגבור לימודי יהדות	פנים אל פנים	בקר שמבצע בדיקה מדגמית בבתי ספר ברחבי הארץ, מראיין אישית את מנהל בית הספר
מטה כחול לבן במשרד התמ"ת	כלל האוכלוסייה בגילאי 18 ומעלה	בדיקת מודעות האוכלוסייה לקניית מוצרים כחול-לבן	טלפוני	הסקר עזר לתמ"ת בקביעת סוג ואופי הקמפיין הארצי

דוגמאות לסקרים שביצענו במהלך השנה האחרונה

הלקוח מזמין הסקר	אוכלוסיית המחקר	מטרת המחקר	סוג הסקר	הערות
שירות התעסוקה	מקבלי שוברים פרטיים (ואוצ'רים) להכשרה מקצועית	מחקר מעקב לתוכנית הניסיונית שמפעיל שירות התעסוקה משנת 2007 ובמסגרתה ניתנים שוברים פרטיים להכשרה	טלפוני	שימוש בנתוני הסקר לצורך קביעת סוג הליווי הנדרש ללומדים וכן בהחלטה על סוגי הקורסים
מה"ט	הלומדים לתואר הנדסאי או טכנאי מוסמך במסגרת מכללות בפיקוח מה"ט	מחקר מעקב ללומדים לתואר הנדסאי או טכנאי מוסמך הבודק שביעות רצון מלימודים ושיעורי השמה במקצוע הנלמד.	טלפוני	הסקר עוזר בפיקוח אחר הלימודים במכללות, פתיחה או סגירה של מגמות לימוד ומקצועות נדרשים בשוק
האגף להכשרה מקצועית בתמ"ת	הלומדים בהכשרות יום מתוקצבות בפיקוח האגף להכשרה מקצועית	מחקר מעקב ללומדים במסגרת הכשרות יום הבודק שביעות רצון מלימודים ושיעורי השמה במקצוע הנלמד.	טלפוני	הסקר נועד לספק נתונים על שיעורי ההשמה של הבוגרים במקצוע הנלמד ומצבם לפני ואחרי הקורס
רשות המיסים	מקבלי שירות החזר מס, פיצויים ותיאום מס בשנים 2010-2011	מחקר הבודק את שביעות הרצון של לקוחות שפנו לסניפי מס הכנסה לצורך שירות	טלפוני	הסקר עוזר בקביעת רפורמות חדשות ברשות המיסים לשיפור השירות לאזרח

תודה על ההקשבה!