

Tickets :

Preise in CHF angegeben. Ticketangebot unter Vorbehalt von Änderungen. Alle Programmänderungen werden auf unserer Internetseite bekanntgegeben. Die Tickets werden weder zurückgenommen noch umgetauscht, ausser bei Annullierung einer Veranstaltung. Die Ermässigungen können nicht kumuliert werden, auch nicht mit dem Week-end oder Festivalpass.

Ticket obligatorisch: Um zum Konzert zugelassen zu werden, muss jeder Besucher ein Ticket oder ein gültiges Abonnement vorweisen können, auch Kinder jeden Alters. Gratistickets »unter 16 Jahren« sind für alle Konzerte verfügbar.

Kauf über Internet (print@home): Die Tickets werden erst nach Zahlungseingang versandt (Kreditkarte oder andere online angeführte Zahlungsart). Es sind keine andere Zahlungsarten möglich (wie Barzahlung, Überweisung). Jedes Ticket enthält einen Strichcode und wird vom Kunden gedruckt. Dieser muss über einen geeigneten Drucker verfügen (Tintenstrahl oder Laser), der den Strichcode lesen kann und eine gute Druckqualität garantiert. Jedes Ticket wird auf ein Blatt A4 gedruckt; Grösse und Format (100%) können nicht geändert werden. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seines Tickets bis zum Konzert verantwortlich. Er achtet insbesondere darauf, dass es nicht kopiert wird und die Lesbarkeit des Strichcodes nicht beeinträchtigt wird (z.B. durch Falten des Tickets). Die Bestellung der Tickets über Internet ist bis 10 Minuten vor dem Konzert möglich.

Für die Inhaber eines Festival Pass oder eines Pass Week-end: Die 1. Übersichtsseite gilt als Ticket.

Falls Sie das Ticket nicht benutzen, informieren Sie uns bitte: ticketing@zermattfestival.com oder +41 27 967 30 88.

Kauf bei unseren Partnern :

Zermatt Tourismus, Bahnhofplatz 5, 3920 Zermatt / 7/7 8h30-18h
Credit Suisse, Bahnhofstr. 57, 3920 Zermatt Mon-Fre 9h-12h / 14h- 17h

Kauf per Telefon: Die Tickets können per Telefon unter der Nummer +41 (0)27 967 30 88 gekauft werden.

-> 31.07 : Mon-Fre 14h-15h

01.08->Festival : Mo-Fr 9h-12h30 / 14h-18h

Während des Festival : 9h-18h

Die Bezahlung erfolgt ausschliesslich über Banküberweisung.

Die Tickets werden nach Eingang der Bezahlung versandt. Vergessen Sie nicht, dem Betrag Ihrer Bestellung die Gebühr für die Bearbeitung und den Versand von CHF 3.- hinzufügen.

Die per Telefon bestellten Tickets weisen das gleiche Format A4 auf wie die Tickets print@home.

Wenn die Bestellung 5 Werktage vor dem Konzert erfolgt, werden die Tickets per Post versandt.

Wenn die Bestellung weniger als 5 Werktage vor Konzert erfolgt, müssen die Tickets spätestens 30 Minuten vor Konzertbeginn an der Kasse abgeholt und bar bezahlt werden. Die Tickets, die 30 Minuten vor Konzertbeginn nicht abgeholt wurden, können vom Festival ohne Vorankündigung wieder zum Verkauf angeboten werden.

Kauf des Tickets am Eingang vor dem Konzert: Die Tickets können im Rahmen der verfügbaren Plätze am Tag des Konzerts am Eingang gekauft werden. Ein vor Ort gekauftes Ticket muss bar bezahlt werden. Die Kasse am Eingang öffnet im Prinzip eine Stunde vor Konzertbeginn, 30 Minuten bei Konzerten mit nicht nummerierten Plätzen.

Abonnements 20 Jahre 100 Franken: Die Inhaber eines gültigen Abonnements 20 Jahre 100 Franken haben gratis Zutritt zu den Konzerten, im Rahmen der verfügbaren Plätze zum Zeitpunkt der Bestellung. Sie müssen sich auf jeden Fall 30 Minuten vor Konzertbeginn an der Kasse einfinden, um ihr Abonnement vorzuweisen und ihr Ticket abzuholen. Die Tickets, die 30 Minuten vor Konzertbeginn nicht abgeholt wurden, können vom Festival ohne Vorankündigung wieder zum Verkauf angeboten werden.

Sondertarife :

Einwohner von Zermatt, Täsch und Randa (Erst-und Zweitwohnsitz) : 25% Ermässigung auf die Konzerttickets;

- Bestellen Sie online und lösen Sie die Ermässigungskode ein
- Wenden Sie sich an die Verkaufsstellen vor Ort
- Schicken Sie uns Ihre Bestellung per Post mit einer Kopie des entsprechenden Dokuments

Gäste unserer Hotelpartner : 25% Ermässigung auf die Konzerttickets;

- Wenden Sie sich an Ihr Hotel, dann Bestellen Sie online und lösen Sie die Ermässigungskode ein
- Wenden Sie sich an die Verkaufsstellen vor Ort
- Schicken Sie uns Ihre Bestellung per Post mit einer Kopie ihrer Hotelbuchung.

Konzert :

Es ist verboten, ohne Bewilligung der Festivalleitung zu fotografieren (mit oder ohne Blitz) und das Konzert und die Künstler aufzunehmen oder zu filmen.

Handys müssen während des ganzen Konzerts ausgeschaltet sein.