

מגנוליה העבירה את מערך המידע לענן של ווי אנקור מגנוליה - רשת התכשיטים הבינלאומית המונה כ-150 סניפים ברחבי העולם, בחרה בענן של ווי אנקור כתשתית כוללת למערך המידע שלה

פרופיל לקוח

רשת התכשיטים מגנוליה הוקמה בשנת 1996. הרשת מעסיקה כ-1,100 עובדים בסניפי הרשת שפרוסים ברחבי העולם: באנגליה, בפורטוגל, באוסטרליה, בקנדה ובישראל. עיצובים ייחודיים, מגוון עשיר ומתחדש ואחריות על כל תכשיט - הובילו את מגנוליה להיות רשת בינלאומית מובילה לתכשיטי כסף בעבודת יד. מאז שנפתח הסניף הישראלי הראשון לפני כ-19 שנה, מציעה רשת מגנוליה קולקציית תכשיטים חסרת תקדים בהיקפה, במגוון העיצובים ובהתחדשות הבלתי פוסקת. קולקציה זו מוצגת כיום בלמעלה מ-150 סניפים ברחבי העולם. מגנוליה מחדשת ומרעננת את הקולקציה מידי שבוע עם יותר מ-500 תכשיטים חדשים בעבודת יד ועם מגוון עצום של 3,000 תכשיטי כסף בכל סניף.



סיטואציה עסקית

רשת מגנוליה הפרוסה בעשרות סניפים ברחבי הארץ ניהלה את מערך המידע שלה על גבי שרתים מיושנים שסבלו מהשבתות תכופות, הפסקות חשמל, תחזוקה מורכבת ובעיות ביצועים. מגנוליה עמדה בפני צומת דרכים שבמסגרתו נדרשה להחליט האם להקים מערך שרתים מקומי חדש או להעביר את מערך המידע כולו לענן.

זותן כהן, מנהל ה-IT ברשת מגנוליה, מספר: "פורמט העבודה הקודם שלנו התבסס על חוות שרתים מיושנים שעליהם רצו כל המערכות העסקיות שלנו. החל ממערכת ה-ERP, דרך ה-CRM, מערכת ה-BI, שרתי הקבצים ואפליקציות נוספות הדרושות לניהול רשת בסדר הגדול של מגנוליה. לאורך השנים סבלנו מהפסקות חשמל חוזרות ונשנות שהשביתו את עבודת השרתים ויצרו נזקים עסקיים לא מועטים. כחלק מהפיתרון נאלצנו אף לרכוש גנרטור בעלות גבוהה ומצאנו את עצמנו מקדישים זמן רב לבעיות תחזוקה במקום לפעולות צמיחה. כרשת שחרטתה על דגלה שירות מעולה ללקוח לא יכולנו להרשות לעצמנו מצב שבו לקוח הנמצא באחד מעשרות הסניפים ברחבי הארץ, לא יקבל שירות הולם בגלל תקלה במערך המחשוב המצוי במטה. אי לכך הבנו שאנו חייבים לבצע שינוי - או להקים חוות שרתים משודרגת ושרידה יותר או להעביר את כלל השירותים לענן".

הפיתרון

מגנוליה בחנה את האפשרות להקים חוות שרתים מקומית הכוללת שרתים חדשים, מערך אחסון חדש, וירטואליזציה, מערך גיבוי ואפילו גנרטור להבטחת אספקת החשמל. למול אפשרות זו עמדה האופציה של מעבר לענן ולאחר תהליך ממושך של בחינת האפשרויות השונות בתחום הוחלט במגנוליה לבחור בענן של ווי אנקור כתשתית כוללת לכל מערך המידע. "בחינת האפשרות להקים את מערך המידע ברמה המקומית הבהירה לנו שאנו נאלץ להיכנס להשקעה גדולה ויקרה שתכביד ללא צורך על תזרים המזומנים של הרשת", מספר כהן. "למול אפשרות זו התחלנו לבחון גם את האופציה של מעבר לענן. זאת לאור הניסיון המוצלח שהיה לנו עם שירותי הדואר בענן ומערך הגיבוי.

**"בחנו את
הספקים השונים
המצויים בשוק,
שאלנו קולגות
ובדקנו על מה
הם ממליצים.
הגענו למסקנה
שווי אנקור
מספקים את
רמת המקצוענות
הגבוהה ביותר
בתחום לצד רמת
שירות גבוהה"**

זותן כהן,
מנהל ה-IT ברשת
מגנוליה

הביקור במתקני ווי אנקור הוכיח לנו שמדובר כאן ברמה הגבוהה מסוגה של שרידות, אבטחה וקדמה טכנולוגית. ראינו שאנו יכולים לקבל את הדאטה-סנטר המושלם, וזאת בהוצאה נמוכה על פי שימוש בלבד וללא רכש כלשהו של תשתיות".

כהן מציין כי לאורך כל תהליך הבחינה התרשם לטובה מרמת הידע שהופגנה על ידי אנשי ווי אנקור והיחס הרציני בו טיפלו בכל שלב משלבי הפרויקט.

"הצוות הטכני של ווי אנקור, בראשותו של שלומי פאנן ובביצועם של גלעד ואלון, ניהל את תהליך המיגרציה בצורה שגרמה לכולנו להרגיש בטוחים לגבי התוצאות", מספר כהן.

"הם ניהלו את תהליך המעבר בשלבים מדורגים, החל מהקמת קו התקשורת, דרך הקמת השרתים השונים וכלה בתהליך המעבר עצמו שעבר בצורה חלקה ושקופה לחלוטין מצד המשתמשים שלנו".

תוצאות

בעקבות המעבר של מגנוליה לענן של ווי אנקור הושגו מספר יתרונות עסקיים חשובים המאפשרים לחברה לפעול ביעילות גבוהה יותר, תוך שיפור הביצועים והזמינות העסקית.

"המעבר לענן של ווי אנקור אפשר לנו בראש ובראשונה לחסוך הרבה מאוד כסף שהיה הולך על רכש שרתים חדשים, מערך אחסון, גיבוי, מזגנים, תקשורת, תוכנות, חשמל וכד'",

מסביר כהן. "אך החיסכון לא מסתכם רק באותם דברים שלא נדרשנו לרכוש, אלא בעיקר בעובדה שלא היינו צריכים להקדיש לתהליכי ההקמה הללו את משאבי הזמן והניהול. המעבר לענן אפשר לנו להפנות את תשומת הלב לחדשנות עסקית, לפיתוח של פתרונות חדשים ולעשייה עסקית מוכוונת צמיחה. במקום לעסוק מהבוקר עד הערב בכיבוי שריפות ותחזוקה סיזיפית של תשתיות, יכולנו להתפנות לפעילויות המצויות בליבת העשייה העסקית שלנו".

כהן מציין עוד כי המעבר לענן של ווי אנקור והקמתו של קו תקשורת מהיר יצרו שיפור ניכר בביצועים ובחוויות המשתמש שלה זוכים המשתמשים השונים ברשת. "חווית הגלישה והעבודה מול האפליקציות השונות השתפרה פלאים", אומר כהן. "אנו יכולים לישון בשקט כלילה כיוון שאנו יודעים שהמערכת מגבה את עצמה ויוצרת צילומי מצב של הנתונים מידי ארבע שעות. הודות לכך אנו יכולים לחזור בלחיצת כפתור לכל מידע שאבד או נמחק, בין בשוגג ובין כתוצאה מתקלה כלשהי. רמת השירות המסופקת לנו על ידי ווי אנקור הנה מהגבוהות והטובות בענף כולו ואנו באמת רואים בהם שותפים אמיתיים לדרך. בכל שאלה שיש לנו הם יודעים לתת מענה מהיר, יעיל ומקצועי ופשוט פותרים בזריזות כל בעיה, בלי מריחות ובלי להטיל את האחריות על גורמים אחרים במערכת. מבחינתנו ווי אנקור הם סוג של 'סיירת מטכ"ל' של עולם ה-IT ואנו יותר משמחים על הידיעה שמערך המידע שלנו מצוי תחת אחריותם".

שלומי פאנן, מנהל חטיבת הענן בוי אנקור, מסכם ואומר: "מגנוליה הצטרפה לשורה ארוכה של לקוחות הנהנים משירותי הענן של ווי אנקור. הניסיון הרב שצברנו בעשרות פרויקטים מסוג זה מאפשר לנו לבצע בחברות דוגמת מגנוליה את המעבר בצורה מדורגת, בטוחה וחלקה. אני שמח על ההישגים העסקיים והטכנולוגיים שהשיגה מגנוליה מהמעבר וממליץ לכל חברה שתחום ה-IT אינו מצוי בליבת עסקיה, לבחון את האפשרות של מעבר לענן באמצעותנו".

"מבחינתנו, ווי אנקור הם סוג של 'סיירת מטכ"ל' של עולם ה-IT ואנו יותר משמחים על הידיעה שמערך המידע שלנו מצוי תחת אחריותם"

דותן כהן,
מנהל ה-IT ברשת
מגנוליה

