

## רשת הדיור המוגן – "אחוזות רובינשטיין" בחרה בווי אנקור, מקבוצת חילן, להקמת מערכת אחסון ו-DR להתאוששות מאסון

### הקמת מערך אחסון החדש אפשרה לרשת אחוזת רובינשטיין לשלש את רמת הביצועים ולהשיג רמות זמינות ושרידות גבוהות

רשת "אחוזות רובינשטיין" היא אחת מרשתות הדיור המוגן המובילות בישראל וכוללת ארבע דיורים מוגנים, אחוזת ראשונים (בראשון לציון), אחוזת פולג (בקיבוץ תל יצחק), אחוזת צהלה (בשכונת המשתלה בתל אביב), אחוזת בית הכרם (בירושלים) ומרכז לרופאים עצמאיים (באחוזת ראשונים). כרשת מובילה בתחומה, שוקדת אחוזת רובינשטיין על שדרוג מתמיד של תשתיות מערך המידע, מתוך הבנה שתשתיות אלו מאפשרות לספק יתרון תחרותי בשוק הדיור המוגן.

**פאול באייה**, מנהל מערכות המידע באחוזת רובינשטיין, מסביר: "מיום ההקמה של אחוזת רובינשטיין הבנו שכדי להישאר ראשונים בתחומנו, אנו חייבים לספק שירות מעולה מהמדרגה הראשונה. תשתיות המידע מהוות נדבך קריטי ביכולת לספק שירות זה ובכלל כל פעילות בחברה מקושר למערכות המידע. כיוון שהנתונים אודות הדיירים באחוזות, ובכללם, שירותים רפואיים, עסקיים ונתוני בקרה על מערכות החברה, נמצאים כולם במערך המחשוב, חשוב מאוד שהמערכת תהיה זמינה בכל עת ותספק ביצועים לעילא, כך ששום דייר לא יסבול מאיזו שהוא עיכוב בטיפול מולו".

### זמינות המערכות קריטית לאיכות השירות

**באייה מסביר** עוד, כי על אף שרכשו בזמנו את המערכות המתקדמות מסוגן, הן הגיעו לקצה דרכן והאחריות עליהן תמה.

"התיישנות מערכת האחסון הקיימת הביאה אותנו לצומת דרכים. הבנו כי לזמינות מערכת המידע השפעה קריטית על יכולתנו לספק שירות ברמה אחרת. היכולת לספק לכל דייר באחוזות את השירות המתאים לו במדויק, הנה קריטית. אנחנו לא יכולים להרשות לעצמנו, שכשל במערכת המידע הראשית יביא לעיכוב כלשהו במתן שירותים רפואיים כדבר עיקרי וחשוב ביותר או כל שירות עסקי אחר בחברה. ברמה העסקית, מערכת מידע שנופלת גורמת לפעילות העסקית להיתקע – לא ניתן לקיים פעילות רפואית, סוציאלית, חשבונאית, מצוקה לדיירים, בקרת מבנה, אבטחה וכד'. זו הסיבה לכך שהחלטנו להקים מערכת **DR** (התאוששות מאסון) שתספק גיבוי תמידי למערכת הראשית ותוכל להיכנס בכל רגע לפעולה, במידה והמערכת הראשית כושלת".

## לא באו למכור 'ברזלים'

לאחר בחינת מגוון פתרונות שהוצעו על ידי היצרנים השונים בשוק, הוחלט באחוזת רובינשטיין לבחור בפיתרון האחסון של NetApp ובחברת ווי אנקור כאינטגרטורית ומובילת הפרויקט.

"הפעילות של אנשי ווי אנקור לוותה בניתוח מעמיק של המצב הקיים ומתן מענה מקצועי לכל צורך ובעיה שהתגלתה" **מוסיף ואומר באייה**. "אפשר היה לראות שהם לא באו רק כדי למכור לנו 'ברזלים', אלא באמת לספק לנו פיתרון. זו הסיבה שהרגשנו מאוד בטוחים בבחירה בהם. מעבר לכך, הם לא נתנו לנו "להירדם בשמירה" ולהתעכב בתהליך. הם עזרו לנו לדחוף אותו קדימה ולהביא אותו לידי סיום במהירות וביעילות".

## מביאים זווית פיתרון מקורית

בעקבות החלפת מערכת האחסון והקמת מערכת DR מקבילה נהנית כיום רשת אחוזת רובינשטיין מביצועים משופרים וזמינות גבוהה.

**לדברי באייה**: "המערכת מספקת כיום ביצועים הרבה יותר טובים. ישנם תהליכים שהתקצרו משלושים דקות לפחות מעשר דקות. זה פי 3 יותר מהיר! דוגמא אופיינית לכך, הנה קיצור הטיפול השוטף במכונת בסיס לשרתים ווירטואליים, דבר אשר מתבצע כמעט כל שבועיים במודולים שונים של המערך ובכל מכונה כזו. מעבר לכך, קיבלנו יכולת להגיב לפעילות העסקית בצורה מהירה פי כמה מבעבר. דוגמה לכך היא שיפור משמעותי בפעילויות שונות של תוכנת **sap business one** דבר שבעבר הקשה עלינו כתוצאה ממשאבים המוגבלים של המערך הישן. רק לאחרונה הוחלט על חידוש התקדמות של פרויקט שדרוג תוכנה אשר היה תקוע כשנה.

**באייה מסכם ואומר כי**: "אין ספק כי הבחירה בווי אנקור תרמה רבות להצלחת הפרויקט. הם לא רק נענים לבקשות שלנו, אלא יודעים להראות לנו דברים שאנחנו לא יודעים. בכך הם מאפשרים לנו להשיג יתרונות טכנולוגיים ועסקיים. כלקוח, אני לא מחפש ספק שרק יודע להגיב לבקשה, אלא כזה שיודע לקבל אחריות כוללת על עבודתו ולהביא זווית חדשה, מקורית ומתאימה לעסק מולו הם מתמודדים, המתבססת על הניסיון שלו מול לקוחות רבים אחרים. ווי אנקור, בהחלט יודעים לעשות זאת".