

Algemene voorwaarden Ludieq te Zutphen (juli 2009)

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze bepalingen zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, ontwerpen en leveringen welke geschieden door Ludieq

1.2 Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding voor zover van deze voorwaarden niet door partijen, in onderlinge overeenstemming, uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2: Offertes

2.1 Ludieq is slechts aan offertes gebonden, indien deze na aanvaarding van de opdrachtgever, door Ludieq schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd.

2.2 De in offertes vermelde bedragen zijn exclusief de wettelijk geldende BTW in Euro, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: Uitvoering van een overeenkomst

3.1 Ludieq zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen uitvoeren.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van een overeenkomst dit vereist, behoudt Ludieq zich het recht voor bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ludieq aangeeft dat deze gegevens noodzakelijk zijn c.q. waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze gegevens noodzakelijk zijn voor het op correcte wijze uitvoeren van een overeenkomst, tijdig aan Ludieq beschikbaar worden gesteld. Indien de voor uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens niet tijdig worden verstrekt aan Ludieq, behoudt Ludieq zich het recht voor de uitvoering van een overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Tevens behoudt Ludieq zich het recht voor de, uit nalatigheid van opdrachtgever, gemaakte kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te

brengen. Ook bij beëindiging van een overeenkomst worden de reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.

3.4 Ludieq is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ludieq is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste c.q. onvolledige gegevens, mits deze onjuiste c.q. onvolledige informatie bij de opdrachtgever kenbaar behoorden te zijn.

3.5 Indien is overeengekomen dat een overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Ludieq de uitvoering van de onderdelen welke tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4: Contractduur/ Uitvoeringstermijn

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen

4.2 Indien binnen de looptijd van een overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen dan is dit geen fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Ludieq aangetekend schriftelijk in gebreke te stellen.

4.3 Overeenkomsten met een bepaalde tijd dienen drie (3) maanden voor afloopdatum van betreffende overeenkomst(en) aangetekend schriftelijk te worden opgezegd. Bij gebreke waarvan een overeenkomst wordt verlengd met eenzelfde periode als waarvoor een overeenkomst in eerste instantie is aangegaan.

4.4 De contractsduur betreffende hosting van een website bedraagt vierentwintig (24) maanden en gaat in op de datum dat betaling met betrekking tot de hosting voor de eerste maal is voldaan.

4.5 De contractsduur betreffende domeinnamen bedraagt vierentwintig (24) maanden en gaat in op de datum dat betaling met betrekking tot de domeinnamen voor de eerste maal is voldaan.

4.6 De contractsduur betreffende zoekmachine-onderhoud bedraagt vierentwintig (24) maanden en gaat in op de datum dat betaling met betrekking tot het zoekmachine-onderhoud voor de eerste maal is voldaan.

4.7 De contractsduur betreffende statistieken tot een domeinnaam bedraagt twaalf (12) maanden en gaat in op de datum dat betaling met betrekking tot de statistieken voor de eerste maal is voldaan.

Artikel 5: Wijziging van een overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat ten behoeve van een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen c.q. aan te vullen zullen de partijen spoedig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat een overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van een uitvoering hierdoor worden beïnvloed. Ludieq zal de opdrachtgever hierover zo spoedig als mogelijk in kennis stellen.

5.3 Indien de wijziging c.q. aanvulling financiële- c.q. kwalitatieve consequenties heeft zal Ludieq de opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Ludieq daarbij aangeven in welke mate de wijziging c.q. aanvulling van een overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6: Geheimhouding

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar c.q. vanuit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk mitsdien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs blijkt uit de aard van de informatie. Bij overtreding kan Ludieq een ineens opeisbare boete vorderen van € 5.000,-.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 van deze voorwaarden behoudt Ludieq zich de rechten en bevoegdheden voor welke haar toekomen op grond van de Auteurswet.

7.2 Alle door Ludieq verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ludieq worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of uit handen aan derden worden gegeven.

7.3 Ludieq behoudt zich tevens het recht voor de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden aan te wenden, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

Artikel 8: Opzegging

8.1 In geval van tussentijdse beëindiging van een opdracht door de opdrachtgever van Ludieq, zal Ludieq de verrichte werkzaamheden, doch minimaal 75% van de overeengekomen prijs in rekening brengen bij de opdrachtgever.

8.2 In geval van tussentijdse opzegging aangaande de realisatie van een intersite, waaraan hosting is gekoppeld, wordt 50%

van de hosting contractwaarde in rekening gebracht. Uitgaande dat het een nieuw hosting contract betreft en de hosting nog niet is aangevangen.

Artikel 9: Ontbinding van een overeenkomst

9.1 De vorderingen welke Ludieq heeft op de opdrachtgever zijn onmiddellijk en ineens opeisbaar in navolgende gevallen :

- indien Ludieq, na het sluiten van een overeenkomst, ter kennis is gekomen dat er gegronde twijfel mag bestaan of opdrachtgever aan zijn verplichtingen zal of kan voldoen

- indien Ludieq de opdrachtgever, bij het sluiten van de overeenkomst, verzocht heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en de verzochte zekerheid uitblijft c.q. niet voldoet.

9.2 In de hierboven genoemde gevallen behoudt Ludieq zich het recht voor eventuele ontstane schade te verhalen op de opdrachtgever.

Artikel 10: Gebreken/Klachtentermijnen

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden aangetekend en schriftelijk te worden gemeld aan Ludieq.

10.2 Indien een klacht redelijkerwijs gegrond is zal Ludieq de werkzaamheden alsnog aangepast verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos blijkt te zijn geworden. In geval van zinloos, hoeft Ludieq opdrachtgever niet schadeloos te stellen. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 11: Honorarium

11.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden c.q. overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt aangeboden c.q. overeengekomen gelden de leden 3 en 7 van dit artikel.

11.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reisen, reis-en verblijfskosten.

11.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Ludieq. Deze tarieven gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij ook nu weer een afwijkend tarief is overeengekomen.

11.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reisen en reis-en verblijfskosten.

11.5 Bij opdrachten met een (vermoedelijke) looptijd van langer dan drie (3) maanden zullen verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

11.6 Indien Ludieq met de opdrachtgever een vast honorarium c.q. uurtarief overeenkomt, is Ludieq niettemin gerechtigd tot verhoging dezes.

11.7 Indien de verhoging meer dan 10 % bedraagt heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang aangetekend schriftelijk op te zeggen.

Artikel 12: Betalingscondities

12.1 Betaling dient te geschieden binnen tien (10) dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf dat moment tot aan het moment der algehele voldoening rente verschuldigd ad. 3 % per maand over de hoofdsom.

12.2 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, opheffing onderneming, overname onderneming zullen de

verplichtingen van de opdrachtgever geheel en ineens opeisbaar worden (dit is inclusief de wettelijke schuldsaneringsregeling). Opdrachtgever blijft immer verantwoordelijk in deze.

12.3 Door de opdrachtgever gedane betalingen dienen steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats ter afdoening van de langst openstaande facturen en pas dan op de werkelijke factu(u)r(en).

12.4 Indien de opdrachtgever het niet eens is met een aan hem gerichte factuur c.q. de hoogte dezès dient de opdrachtgever dit binnen vijf (5) dagen na factuurdatum aangetekend schriftelijk aan Ludieq kenbaar te maken. Na verstrijken van bovengenoemde termijn (12.4) stemt opdrachtgever in met de factuur en de hoogte dezès.

12.5 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd+ in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig artikel 12)Betalingscondities'.

Artikel 13: Incassokosten/(Buiten)gerechtelijke kosten

13.1 Indien de opdrachtgever in verzuim treedt en niet tot betaling overgaat komen alle kosten welke noodzakelijk worden

geacht tot het incasseren van de vordering voor rekening van de opdrachtgever. Zowel incassokosten, (buiten-)gerechtelijke

kosten, informatiekosten, te betalen BTW, exploitkosten, ontruimingskosten, etc.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Ludieq kan niet aansprakelijk worden gesteld voor opgeleverde opdrachten dan wel de inhoud van websites gehost op de webserver van Ludieq.

14.2 Ludieq en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten.

14.3. Ludieq is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen aan de webserver, indien een domein offline is geraakt of email niet wordt verwerkt.

14.4. Ludieq is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij domeinnaam registrant (voor buitenlandse extensies) of anderen (leveranciers) waarop Ludieq geen invloed kan uitoefenen.

14.5 Contractant dient storingen in het functioneren van de afgenomen dienst op de webserver van Ludieq, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan Ludieq. Zie ook artikel 14.3 dezès. 14.6. Ludieq zal een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door contractant is gemeld, opheffen. Zie ook artikel 14.3 dezès.

14.7 De afnemer vrijwaart Ludieq te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

Artikel 15: Overmacht

15.1 In overmachtsituaties worden de verplichtingen van Ludieq opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de verplichtingen door Ludieq niet nagekomen kunnen worden langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen gerechtigd een overeenkomst te ontbinden zonder dat er verplichting tot betaling van een schadevergoeding bestaat.

15.2 Indien Ludieq bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel te factureren aan

de opdrachtgever. Opdrachtgever is eraan gehouden deze factuur te voldoen al ware dit een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als dit deel van de werkzaamheden geen zelfstandige waarde kent.

15.3. In geval van overmacht is Ludieq gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

15.4. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

15,5 Ludieq behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Ludieq aan de afnemer geleverde of nog te leveren artikelen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Ludieq ten behoeve van de afnemer in het kader van de levering van artikelen verrichtten of nog te verrichtten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen Ludieq van de afnemer te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de afnemer in de nakoming van de tussen Ludieq en de afnemer gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

Artikel 16: Geschillen

16.1 Alle geschillen welke ontstaan voortvloeiende uit een overeenkomst waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben c.q. naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke hiermede verband houden, zullen in eerste instantie dienen te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Zutphen.

16.2 Op elke overeenkomst tussen Ludieq en een derde is Nederlands recht van toepassing.