

## תקנון

תיאום - Body Motion עובד על עיקרון היחס האישי על כן האימונים נבנים מראש ובקבוצות קטנות, הרשמה/ביטולים מתבצעת דרך אפליקציה .  
הגעה- יש להקפיד להגיע לאימון בזמן. משך השיעור כ- 55 דקות.  
ביטול אימון- ניתן לבטל אימון עד 12 שעות לפני האימון, ביטול אימון לאחר מועד זה יחויב בתשלום מלא!

ביטול שיעור – הנהלת הסטודיו שומרת לעצמה את הזכות לבטל שיעור עם מתאמן בודד.

תשלום- התשלום יתבצע מראש בקניית כרטיסיה/מנוי, ניתן לשלם בכרטיס אשראי, הוראת קבע, מזומן והמחאות .

ביטול כרטיסיה- ניתן לבטל כרטיסיה תוך 14 ימים במידה ולא היה שימוש (החזר מלא הסכום),לאחר 14 ימים ייגבו דמי ביטול בסך 5% מערך הגבוה של הכרטיסיה בעת ביצוע העסקה . (לפי חוק תיקון מספר 36).

ביטול מנוי – ניתן לבטל מנוי, בהודעה מראש של 30 יום.

הקפאה- כרטיסיה לחודשיים ניתן להקפיא עד לתקופה של 7 ימים. כרטיסיה לארבעה חודשים ניתן להקפיא עד 14 ימים.מנוי לשישה חודשים ניתן להקפיא עד 21 יום. כל מקרה יזון לגופו ונתון לשיקול דעתם של הנהלת הסטודיו.

הדרכה- הנהלת הסטודיו שומרת לעצמה הזכות להחליף/לשנות מדריך מעת לעת, לפי הצורך וללא הודעה מוקדמת.

תוקף כרטיסיה- 8 עד חודשיים, 16 עד חודשיים, 32 עד ארבעה חודשים .

שיעור על בסיס מקום פנוי – מנויי דאבל/טריפל שבועי זכאים לאימון נוסף בשבוע על בסיס מקום פנוי. האימון יינתן רק לאחר נוכחות ב-2 אימונים באותו השבוע. את האימון יש לתאם מול מנהלת השירות, אימון אחה"צ/ערב - 4 שעות לפני האימון ואימון בוקר – בשעה 21:00 יום לפני.

שירות לקוחות – שעות הפעילות הינם בימים א'-ה' 08:30-13:00 ו- 16:00-20:30 בימי ו' וערבי חג 09:00-12:00. ניתן לשלוח הודעות למספר 054-3452404 והטיפול יינתן עד 4 שעות.

הכרטיסיה או המנוי הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה