



ศาสตร์การฟัง

พลังเปลี่ยนชีวิต

WHY must be this course? (ทำไมจึงต้องเป็นหลักสูตรนี้?)

บุคคลในแต่ละสังคมย่อมมีความหลากหลาย ทั้งความคิด ความเชื่อ และประสบการณ์ ซึ่งอาจเป็นสาเหตุของปัญหาในการสื่อสารได้ และปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อ “การฟัง” เนื่องจาก มนุษย์มักจะใช้ความรู้ ทัศนคติ ประสบการณ์ และอารมณ์ส่วนตัวร่วมกับการฟังโดยไม่รู้ตัว ทำให้เกิดความผิดพลาดในการรับรู้ข้อมูลที่สามารถส่งผลต่อการตัดสินใจ เมื่อไม่สามารถรับรู้ข้อมูลตามความเป็นจริงได้อย่างถูกต้อง การตัดสินใจในเรื่องดังกล่าวอาจไม่ใช่คำตอบที่ดีที่สุด บางครั้งจึงนำมาซึ่งข้อขัดแย้ง ความเข้าใจผิด หรือ การสูญเสียที่ไม่ต้องการ เช่น เสียมิตรภาพ, เสียความรู้สึก และ เสียโอกาส

ศาสตร์การฟัง จะช่วยให้คุณเป็นผู้ฟังที่มีทักษะการฟังเชิงลึก รับรู้ถึงข้อเท็จจริงจากคู่สนทนา มองเห็นโอกาสที่อาจจะไม่เคยเห็น มองเห็นทางออกของปัญหาที่ยังไม่สามารถแก้ไขได้ นอกจากนี้ การเป็นผู้ฟังที่ดีจะช่วยเสริมสร้างภาวะผู้นำให้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น เป็นที่ยอมรับจากบุคคลอื่น และได้รับความไว้วางใจจากบุคคลรอบข้าง

HOW to train? (มีกระบวนการในการฝึกอบรมอย่างไร?)

กระบวนการสอน

- บรรยาย** ด้วยหลักทฤษฎีเฉพาะของเดอะเบสท์ที่เข้าใจง่าย เห็นภาพ
- สาธิต** ด้วยกิจกรรมการปฏิบัติจริง ทดสอบและทดลองด้วยตัวเอง สร้างความเข้าใจอย่างทั่วถึง
- คลิปวิดีโอ** จะช่วยกระตุ้นให้เห็นความลึกซึ้ง เข้าถึงแก่นของเนื้อหาได้รวดเร็ว
- กิจกรรม** ผู้เข้าอบรมต้องร่วมกันปฏิบัติ ให้เกิดทักษะและความชำนาญอย่างทั่วถึงทุกคน
- ถาม/ตอบ** ความชัดเจนในการตอบคำถามของวิทยากรจะช่วยให้ผู้เรียนเติมเต็มในสิ่งที่ต้องการครบถ้วน

WHAT is this course about? (หลักสูตรนี้ฝึกอบรมในเรื่องใด?)

- ✓ ภาวะผู้นำ
- ✓ สามารถวิเคราะห์แยกแยะจับประเด็นของผู้พูดได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
- ✓ สามารถเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกของผู้พูดได้เป็นอย่างดี
- ✓ สามารถกำหนดทิศทางของผู้อื่นให้คล้อยตามได้อย่างเป็นธรรมชาติ
- ✓ ชนะใจผู้อื่น ด้วยการฟังและการถามที่มีประสิทธิภาพ
- ✓ ได้รับความไว้วางใจ และ ความเชื่อถือจากบุคคลอื่น
- ✓ ฉลาดพูด สามารถเลือกแง่มุมที่จะพูดให้ผู้อื่นเข้าใจง่าย

WHO should participate? (ผู้ใดควรเข้าอบรมในหลักสูตรนี้คือ?)

พนักงานทุกระดับ จนถึง ผู้บริหาร

รายละเอียดโครงการ

ชื่อหลักสูตร	: ศาสตร์การฟัง พลังเปลี่ยนชีวิต
ระยะเวลา	: 1 วัน 9:00 – 16:00 น. (6 ชั่วโมง)
จำนวนผู้เข้าอบรม	: ไม่เกิน 40 คน
สถานที่	: ห้องประชุม จัดเก้าอี้แบบ Theater
ทีมวิทยากร	: อาจารย์แสงธรรม บัวแสงธรรม พร้อมทีมงาน 1-2 ท่าน The Best Speech Plus Training Center

หัวข้อการอบรม

1. ความสำคัญของการฟัง

การฟังเป็นการให้คุณค่ากับคนที่พูดกับเรา และแสดงถึงภาวะผู้นำในตัวเรา

2. หัวใจนักปราชญ์ สุ จิ ปุ ลิ

ขบวนการรับรู้เรียนรู้ของปราชญ์ ให้ความสำคัญกับการฟังเป็นอันดับที่1 ฟังแล้วจินตนาการ เมื่อเกิดข้อสงสัยให้ถาม เมื่อได้คำตอบแล้วให้บันทึกเก็บไว้ สรุปว่า หัวใจนักปราชญ์ เริ่มต้นที่การฟังและแก้ปัญหาด้วยการตั้งคำถาม

3. ศาสตร์การฟัง 4 มิติ

คือการแจกแจงให้เห็นถึงระดับการฟังในมิติต่างๆอย่างชัดเจนและเห็นผลกระทบที่ส่งผลทั้งในแง่ลบและบวก กิจกรรม เสริมสร้างความเข้าใจอย่างลึกซึ้งของการฟังในระดับต่างๆ กิจกรรม บททดสอบประสิทธิภาพการฟังของผู้เข้าอบรม

4. เทคนิคการฟังเชิงลึก

คือการทะลุทะลวงมิติการฟังจากระดับล่างสุดไปสู่ระดับบนสุด ซึ่งจะส่งผลให้กลายเป็นนักฟังชั้นเลิศ กิจกรรม เทคนิคการตั้งคำถามและการวิเคราะห์ข้อมูลจากการฟัง

5. หลุมพรางของการฟังที่ลึกลับ

ด่วนสรุป, ชัดจังหวะผู้อื่น, เปลี่ยนเรื่องพูด, ต่อประโยคที่คนอื่นพูดให้จบ, อารมณ์เสีย, ใช้ความคิดในขณะที่ฟังเกินขอบเขต

6. กลยุทธ์การตั้งคำถามอย่างชาญฉลาด

ชมด้วยคำถาม, ถามด้วยความห่วงใย, ถามสร้างบรรยากาศ, ให้กำลังใจด้วยคำถาม กิจกรรม ฝึกการตั้งคำถามสร้างมิตร

7. ทฤษฎีน้ำเดือด (อ่านภาษากาย)

เพราะธรรมชาติของมนุษย์ชอบแสดงความคิดเห็นของตนเองอยู่ตลอดเวลาแม้ตอนที่อยู่เฉยๆ โดยสื่อผ่านภาษากาย (เหมือนน้ำที่เดือด จะแสดงทุกวิถีทางให้รู้ว่า น้ำเดือดแล้ว แม้เราจะปิดภาชนะให้มิดเพียงใดก็ตาม ดังนั้นเราจึงสามารถอ่านความคิดของคนได้จากภาษากาย

หัวข้อต่าง ๆ จะมีการฝึกศึกษาและกิจกรรมย่อยเพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจ

ตารางการอบรม
ศาสตร์การฟัง พลั้งเปลี่ยนชีวิต

ช่วงเวลา	รายการ
Section 1 09:00 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> - ปฐมบทก่อนการอบรม - ความสำคัญของการฟัง - ศาสตร์การรับรู้ของผู้นำ (หัวใจนักปราชญ์) - มหัศจรรย์ การฟัง 4 มิติ ช่วยยกระดับการฟัง ตั้งแต่การฟังขั้นพื้นฐาน จนกระทั่งถึงการฟังชั้นลึกที่สุด
พักเบรก 15 นาที	
Section 2 10:45 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> - เทคนิคการฟังเชิงลึก และวิธีการก้าวผ่านมิติสู่การฟังขั้นสูง - ข้อควรระวัง หลุมพรางของการฟังที่ลึ้มเหลว - นิทานและการแก้ปริศนา - บททดสอบ/ สาธิต การฟังของแต่ละท่าน
พักรับประทานอาหารกลางวัน	
Section 3 13:00 – 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - คลิปวิดีโอ เรื่อง ถ้ามอย่างไรจึงเป็นคำถามที่ดี ผู้เข้าอบรมร่วมกันวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็น - คลิปวิดีโอ เรื่อง อานุภาพของการถาม ผู้เข้าอบรมร่วมกันวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็น - กิจกรรม ฝึกการฟังและการตั้งคำถาม ผู้เข้าอบรมต้องใช้ปฏิภานในการฟังและสร้างกลยุทธ์ในการตั้งคำถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทีมของตนต้องการ
พักเบรก 15 นาที	
Section 4 14:45 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> - ทฤษฎีน้ำเดือด ว่าด้วยการอ่านภาษากายเพื่อทราบความรู้สึกและความนึกคิดของคู่สนทนา - กิจกรรมกลุ่มพิเศษ สร้างทักษะและความเข้าใจในขบวนการฟังและการตั้งคำถาม ด้วยการแบ่งกลุ่มละ 3 ท่าน ให้ใช้กระบวนการทัศน์ การสังเกต การตั้งคำถาม และการฟัง โดยให้คิดวิเคราะห์ก่อนการตัดสินใจข้อมูลที่ได้รับ - ผู้เข้าอบรมร่วมกันวิเคราะห์สิ่งที่ได้จากกิจกรรม - ถาม-ตอบ ไขข้อข้องใจ - กล่าวสรุป / ปิดการอบรม