

Personal Accountability

ความรับผิดชอบส่วนบุคคลและการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร

WHY must be this course? (ทำไมจึงต้องเป็นหลักสูตรนี้?)

ความรับผิดชอบต่อตนเองคือปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร หากบุคลากรทุกแผนก ทุกฝ่าย ทุกระดับ ต่างมีความรับผิดชอบต่องานของตนด้วยความเข้าใจอันดีถึงผลกระทบจากการกระทำของตนว่า ล้วนส่งผลต่อประสิทธิภาพ ศักยภาพ และผลสำเร็จของงานในองค์กรรวม การทำงานภายใต้ความคิดของสำนึก ความรับผิดชอบส่วนตน และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกันจะทำให้ปัญหาต่าง ๆ ภายในองค์กรลดน้อยลง ไม่ว่าจะเป็นปัญหาระหว่างแผนก ปัญหาระหว่างบุคคล หรือผลสำเร็จขององค์กร เพราะบุคลากรแต่ละฝ่าย แต่ละแผนก แต่ละหน้าที่ คือแต่ละฟันเฟืองซึ่งประกอบกันเป็นเครื่องจักรขนาดใหญ่ที่คอยขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

ดังนั้น เมื่อผู้บริหาร และพนักงาน ต่างมีสำนึกความรับผิดชอบต่องานของตนเองแล้ว การประสานงาน การสื่อสาร และความร่วมมือร่วมใจ ก็จะเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน

HOW to train? (มีกระบวนการในการฝึกอบรมอย่างไร?)

เราเชื่อว่า มนุษย์พร้อมที่จะปรับปรุงและพัฒนาตนเอง ในเงื่อนไขที่ตนเองเป็นผู้ตัดสินใจ ดังนั้นหลักการฝึกอบรมของเรา จึงมุ่งเน้นเรื่องของการสร้างมิติมุมมองจากภายใน วิทยาการจะเป็นผู้กระตุ้นให้เกิดความคิดเห็นใหม่ ๆ ในตัวผู้เข้าอบรม เกิดความนึกคิดที่อยากจะเปลี่ยนแปลงและตัดสินใจที่จะพัฒนาตนเอง ปลูกจิตสำนึกที่ดีให้ตนเองอย่างมั่นคง

เรามีแบบทดสอบและกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้เข้าอบรมเป็นผู้ค้นหาคำตอบที่ถูกต้องด้วยตนเอง จะทำให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจและจดจำเกิดความชำนาญ สามารถนำไปใช้ได้จริงหลังจากอบรมไปแล้ว

WHAT is this course about? (หลักสูตรนี้ฝึกอบรมในเรื่องใด?)

- ✓ มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบส่วนตนที่สร้างสรรค์
- ✓ รู้วิธีการรับมือกับสภาพแวดล้อมและแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสม
- ✓ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเสริมสร้างบรรยากาศการทำงาน
- ✓ มีทัศนคติที่เปิดกว้างและสร้างสรรค์
- ✓ รู้จักตนเองและสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- ✓ มีความเข้าใจผู้อื่นและพร้อมที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานร่วมกัน

WHO should participate? (ผู้ใดควรเข้าอบรมหลักสูตรนี้คือ?)

ผู้บริหารและหัวหน้างาน

รายละเอียดโครงการ

- ชื่อหลักสูตร : ความรับผิดชอบส่วนบุคคลและการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร
ระยะเวลา : 1 วัน (6 ชั่วโมง)
จำนวนผู้เข้าอบรม : 20-50 คน (จำนวนผู้เข้าอบรม มีผลต่อค่าใช้จ่ายวิทยากร)
สถานที่ : ห้องประชุม จัดเก้าอี้แบบ U Shape
ทีมวิทยากร : อาจารย์แสงธรรม บัวแสงธรรม พร้อมทีมงาน 1-2 ท่าน
The Best Speech Plus Training Center

หัวข้อการอบรม

- 1. ความหมายและความสำคัญของ ความรับผิดชอบส่วนบุคคล**
ชมคลิปตัวอย่างกรณีศึกษา
กิจกรรม หาตัวอย่างความรับผิดชอบส่วนบุคคลที่ดี ผู้เข้าอบรม ร่วมกันวิเคราะห์
- 2. จริยธรรมพื้นฐานเพื่อสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบส่วนบุคคล**
หิริ-โอตตปปะ ความกลัวและละอายต่อผลที่เกิดจากกระทำที่ไม่ดี, จาคะ ความไม่เห็นแก่ตัว ความเสียสละ, สัจจะ ความรับผิดชอบในคำพูดและสิ่งที่กระทำ, สติ-สัมปชัญญะ ความรู้ตัวและระลึกได้อยู่เสมอ
กิจกรรม เชื่อมโยงจริยธรรมทั้งสี่เข้ากับงานในองค์กร
- 3. ฝึก 8 อย่างจะได้ไม่ทุกข์ ของ สมเด็จพระพุทธโฆษาจารย์ ประยุทธ์ ประยุตโต**
ทั้ง 8 อย่างคือการสร้างพื้นฐานแห่งความดีงามและพัฒนาจิตใจให้เป็นคนคิดดีพูดดีและทำดีแบบง่าย ๆ เข้าใจง่ายและสัมผัสได้ เป็นการปลูกจิตสำนึกด้วยตนเอง
- 4. องค์ประกอบของการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร**
คือ ความสุข (ทำให้คนรอบข้างมีความสุข), การยอมรับ (ให้ความคุณค่าและความสำคัญกับคนรอบข้าง), ผลประโยชน์ (คิดถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมก่อน)
กิจกรรม ผู้สืบทอด ส่งเสริมการสร้างสายสัมพันธ์อันดีต่อกัน
กิจกรรม ระดมความคิด หาองค์ประกอบของการสร้างมนุษยสัมพันธ์ร่วมกันวิเคราะห์
- 5. สี่เคล็ดลับ การสร้างสายสัมพันธ์ที่ดี**
ยิ้มแย้มแจ่มใส ตั้งใจสนทนา มธุรสวาจา อาสาเกื้อกูล
กิจกรรม ขจัดข้อจำกัดของตนเอง
ชมคลิป ข้อจำกัดของเราและวิธีการแก้ไข
- 6. แบบทดสอบ ตารางสี่ช่อง ส่องใจตนเอง Stop-Stay-Start**
ให้ผู้เข้าอบรมได้สะท้อนความคิดของตนเองในมุมมองที่กลับไปกลับมาจนสามารถเห็นบางสิ่งบางอย่างในตนเองทั้งข้อดีและข้อเสีย รวมถึงการลด-ละ-เลิก และเริ่มต้นบางสิ่งที่เหมาะสม

กิจกรรมตารางสี่ช่อง ช่วยให้ผู้ใช้อบรมเห็นข้อบกพร่องของตนเองที่ต้องปรับปรุงพัฒนาอย่างเต็มใจ ซึ่งหมายถึงการทำให้ผู้ร่วมงานยอมรับและมีความสุขในการทำงานร่วมกัน (รับพิชชอบต่อตนเอง)

7. ผลกระทบของความรับผิดชอบส่วนบุคคล เป็น ไวรัส หรือ วัคซีน

บทสรุปที่จะชี้ให้เห็นว่า ผลกระทบของความรับผิดชอบส่วนบุคคลมีผลกระทบเป็นวงกว้างและแทรกซึมไปได้ในทุกภาคส่วน ถ้าดูแลไม่ดี มันคือ ไวรัสร้าย แต่ถ้าดูแลดี จะเป็นวัคซีนช่วยรักษาส่วนที่บกพร่องให้กลับมาสู่สภาพที่พร้อมจะพัฒนาต่อไป

ตารางการอบรม

ความรับผิดชอบส่วนบุคคลและการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร

เวลา	รายการ
9:00-10:30 น.	- ความหมายและความสำคัญของความรับผิดชอบส่วนบุคคล ทัศนศึกษา พฤติกรรมและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง <u>ชมคลิปวิดีโอ</u> <u>กิจกรรม</u> ตัวอย่างความรับผิดชอบส่วนบุคคลที่ดี - ผู้เข้าอบรม ร่วมกันวิเคราะห์
10:30-10:45 น.	พักเบรก
10:45-12:00 น.	- จริยธรรมพื้นฐาน เพื่อสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบส่วนบุคคล - หิริ-โอตตปละ ความกลัวและละอายต่อผลที่เกิดจากการทำที่ไม่ดี, จาคะ ความไม่เห็นแก่ตัว ความเสียสละ, สัจจะ ความรับผิดชอบในคำพูดและสิ่งที่กระทำ, สติ-สัมปชัญญะ ความรู้ตัวและระลึกได้อยู่เสมอ <u>กิจกรรม</u> เชื่อมโยงจริยธรรมทั้งสี่เข้ากับงานในองค์กร - ฝึก 8 อย่างจะได้ไม่ทุกข์ ของ สมเด็จพระพุทธโฆษาจารย์ ประยุทธ์ ประยุตโต
12:00-13:00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00-14:30 น.	<u>กิจกรรม</u> ผู้สื่อข่าว เพื่อสร้างสายสัมพันธ์อันดี <u>กิจกรรม</u> ระดมความคิด หาคำประกอบของการสร้างมนุษยสัมพันธ์ - ร่วมกันวิเคราะห์ - องค์ประกอบของการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร - ความสุข(ทำให้คนรอบข้างมีความสุข), การยอมรับ(ให้ความคุณค่าและความสำคัญกับคนรอบข้าง), ผลประโยชน์ (คิดถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมก่อน) 4 เคล็ดลับการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดี - ยิ้มแย้มแจ่มใส ตั้งใจสนทนา มธฺรสุวาจา อาสาเกื้อกูล
14:30-14:45 น.	พักเบรก
14:45-16:00 น.	<u>กิจกรรม</u> จัดข้อจำกัดของตนเอง <u>ชมคลิป</u> ข้อคิด ข้อจำกัด <u>แบบทดสอบ</u> ตารางสี่ช่องส่องใจตัวเอง - Stop Stay Start - สรุปผลกระทบของ ความรับผิดชอบส่วนบุคคล เป็น ไวรัส หรือ วัคซีน