



Listening Techniques & Questioning Strategies

เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม

WHY must be this course? (ทำไมจึงต้องเป็นหลักสูตรนี้?)

เพราะเรารู้ว่า ปัญหาของการสื่อสารส่วนใหญ่สาเหตุเกิดจากการไม่ฟังกัน เวลาฟังก็ตีความกันไปคนละทาง ดังนั้น เทคนิคการฟังที่ดีจะช่วยให้การสื่อสารมีคุณภาพบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งสองฝ่าย และวิธีการตั้งคำถามที่ดีจะยิ่งช่วยให้ การสนทนาหรือการประชุมมีประสิทธิภาพ ก่อเกิดประโยชน์ทั้งต่อตนเองและองค์กร

HOW to train? (มีกระบวนการในการฝึกอบรมอย่างไร?)

ขบวนการสอน

บรรยาย	ด้วยหลักทฤษฎีเฉพาะของเดอะเบสท์ที่เข้าใจง่าย เห็นภาพ
สาธิต	ด้วยกิจกรรมการปฏิบัติจริง ทดสอบและทดลองด้วยตัวเอง สร้างความเข้าใจอย่างทั่วถึง
คลิปวิดีโอ	ที่ช่วยกระตุ้นให้เห็นความลึกซึ้ง เข้าถึงแก่นของเนื้อหาได้รวดเร็ว
กิจกรรม	ที่ผู้เข้าอบรมต้องร่วมกันปฏิบัติ ให้เกิดทักษะและความชำนาญอย่างทั่วถึงทุกคน
ถาม/ตอบ	ความชัดเจนในการตอบคำถามของวิทยากรจะช่วยให้ผู้เรียนเติมเต็มในสิ่งที่ต้องการครบถ้วน

WHAT is this course about? (หลักสูตรนี้ฝึกอบรมในเรื่องใด?)

- ✓ ภาวะผู้นำ
- ✓ สามารถวิเคราะห์แยกแยะจับประเด็นของผู้พูดได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
- ✓ สามารถเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกของผู้พูดได้เป็นอย่างดี
- ✓ สามารถกำหนดทิศทางของผู้อื่นให้คล้อยตามได้อย่างเป็นธรรมชาติ
- ✓ ชนะใจผู้อื่น ด้วยการฟังและการถามที่มีประสิทธิภาพ
- ✓ ได้รับความไว้วางใจ และ ความเชื่อถือจากบุคคลอื่น
- ✓ ฉลาดพูด สามารถเลือกแง่มุมที่จะพูดให้ผู้อื่นเข้าใจง่าย

WHO should be trained? (ผู้ใดควรเข้าอบรมในหลักสูตรนี้คือ?)

คุณ และ ทุกคนรอบตัวคุณ เพราะบางคนอาจไม่จำเป็นต้องเรียนการพูด แต่ การฟังเป็น จำเป็นสำหรับทุกคน

รายละเอียดโครงการ เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม

ชื่อหลักสูตร : **Listening Techniques & Questioning Strategies**

ระยะเวลา : 1 วัน (6 ชั่วโมง)

จำนวนผู้เข้าอบรม : ไม่เกิน 30 คน (จำนวนผู้เข้าอบรม มีผลต่อค่าใช้จ่ายวิทยากร)

สถานที่ : ห้องประชุม โถงโถงไม่มีเสา จัดเก้าอี้แบบ Class room

ทีมวิทยากร : อาจารย์แสงธรรม บัวแสงธรรม

The Best Speech Plus Training Center

หัวข้อการอบรม

1. ความสำคัญของการฟัง
2. ศาสตร์การรับรู้ของผู้ฟัง
3. ศาสตร์การฟัง 4 มิติ
4. เทคนิคการฟังเชิงลึก
5. อุปสรรคและปัญหาทำให้การฟังล้มเหลว
6. หลักการสนทนาอย่างชาญฉลาด
7. เทคนิคการตั้งคำถามที่ทรงพลัง
8. เทคนิคการอ่านความคิดผู้อื่นผ่านภาษากาย

หัวข้อต่างๆจะมีกรณีศึกษาและกิจกรรมย่อยเพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจ

ตารางการอบรม

Listening Techniques & Questioning Strategies

ช่วงเวลา	รายการ
Section 1 09:00 – 10:30	- ปฐมบทก่อนการอบรม - ความสำคัญของการฟัง - ศาสตร์การรับรู้ของผู้ฟัง (หัวใจนักปราชญ์) - มหัศจรรย์ การฟัง 4 มิติ ช่วยยกระดับการฟัง ตั้งแต่การฟังขั้นพื้นฐาน จนกระทั่งถึงการฟังขั้นลึกที่สุด
พักเบรก 15 นาที	
Section 2 10:45 – 12:00	- เทคนิคการฟังเชิงลึก และวิธีการก้าวผ่านมิติสู่การฟังขั้นสูง - ข้อควรระวัง หลุมพรางของการฟังที่ลุ่มเหลว - นิทานและการแก้ปริศนา - บททดสอบ/ สาทิต การฟังของแต่ละท่าน
พักรับประทานอาหารกลางวัน	
Section 3 13:00 – 14:30	- คลิป วีดีโอ เรื่อง ถ้ามองอย่างไรจึงเป็นคำถามที่ดี ผู้เข้าอบรมร่วมกันวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็น - คลิป วีดีโอ อารมณ์ภาพของการถาม ผู้เข้าอบรมร่วมวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็น - กิจกรรม ฝึกการฟังและการตั้งคำถาม ผู้เข้าอบรมต้องใช้ปฏิภาณในการฟังและสร้างกลยุทธ์ในการตั้งคำถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทีมของตนต้องการ - หลักการสนทนา ประสานทักษะการฟังการถามและการสังเกตอย่างมีคุณภาพ
พักเบรก 15 นาที	
Section 4 14:45 – 16:00	- ทฤษฎีน้ำเดือด ว่าด้วยการอ่านภาษากายเพื่อทราบความรู้สึกและความนึกคิดของคู่สนทนา - กิจกรรมกลุ่มพิเศษ สร้างทักษะและความเข้าใจในขบวนการฟังและการตั้งคำถาม ด้วยการจัดแบ่งเป็นกลุ่มละ 3 ท่านให้ใช้ขบวนการค้น การสังเกต การตั้งคำถามและการฟัง โดยคิดวิเคราะห์ก่อนการตัดสินใจในข้อมูลที่ได้รับ - ผู้เข้าอบรมร่วมกันคิดวิเคราะห์สิ่งที่ได้จากกิจกรรม - ถาม-ตอบ ไขข้อข้องใจ - กล่าวสรุป/ ปิดการอบรม