



ถามอย่างผู้นำ ฟังอย่างผู้บริหาร

WHY must be this course? (ทำไมจึงต้องเป็นหลักสูตรนี้?)

ความหลากหลายของบุคลากรในองค์กร ทั้งความคิด ความเชื่อ และประสบการณ์อาจเป็นสาเหตุของปัญหาในการสื่อสารได้ และปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อ “การฟัง”

มนุษย์มักจะใช้ความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ และอารมณ์ส่วนตัวร่วมกับการฟัง ทำให้เกิดความผิดพลาดในการรับรู้ข้อมูลตามความเป็นจริงที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ การบริหารงานในยุคปัจจุบัน การเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้องเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด การถามที่ดี และการฟังเชิงลึกจะทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทั้งเนื้อหา ความคิด ความรู้สึก และความต้องการของคู่สนทนา อันจะนำไปสู่กระบวนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

HOW to train? (มีกระบวนการในการฝึกอบรมอย่างไร?)

กระบวนการสอน

- | | |
|------------|---|
| บรรยาย | ด้วยหลักทฤษฎีเฉพาะของเดอะเบสท์ที่เข้าใจง่าย เห็นภาพ |
| สาธิต | ด้วยกิจกรรมการปฏิบัติจริง ทดสอบและทดลองด้วยตัวเอง สร้างความเข้าใจอย่างทั่วถึง |
| คลิปรีดีโอ | จะช่วยกระตุ้นให้เห็นความลึกซึ้ง เข้าถึงแก่นของเนื้อหาได้รวดเร็ว |
| กิจกรรม | ผู้เข้าอบรมต้องร่วมกันปฏิบัติ ให้เกิดทักษะและความชำนาญอย่างทั่วถึงทุกคน |
| ถาม/ตอบ | ความชัดเจนในการตอบคำถามของวิทยากรจะช่วยให้ผู้เรียนเติมเต็มในสิ่งที่ต้องการครบถ้วน |

WHAT is this course about? (หลักสูตรนี้ฝึกอบรมในเรื่องใด?)

- ✓ ภาวะผู้นำ
- ✓ สามารถวิเคราะห์แยกแยะจับประเด็นของผู้พูดได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
- ✓ สามารถเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกของผู้พูดได้เป็นอย่างดี
- ✓ สามารถกำหนดทิศทางของผู้อื่นให้คล้อยตามได้อย่างเป็นธรรมชาติ
- ✓ ชนะใจผู้อื่น ด้วยการฟังและการถามที่มีประสิทธิภาพ
- ✓ ได้รับความไว้วางใจ และ ความเชื่อถือจากบุคคลอื่น
- ✓ ฉลาดพูด สามารถเลือกแง่มุมที่จะพูดให้ผู้อื่นเข้าใจง่าย

WHO should participate? (ผู้ใดควรเข้าอบรมหลักสูตรนี้คือ?)

พนักงานทุกระดับ จนถึง ผู้บริหาร

รายละเอียดโครงการ

ชื่อหลักสูตร	: ถามอย่างผู้นำ ฟังอย่างผู้บริหาร
ระยะเวลา	: 1 วัน 9:00 – 16:00 น. (6 ชั่วโมง)
จำนวนผู้เข้าอบรม	: ไม่เกิน 50 คน
สถานที่	: ห้องประชุม จัดเก้าอี้แบบ Theater
ทีมวิทยากร	: อาจารย์แสงธรรม บัวแสงธรรม พร้อมทีมงาน 1-2 ท่าน
	The Best Speech Plus Training Center

หัวข้อการอบรม

1. ความสำคัญของการฟัง

การฟังเป็นการให้คุณค่ากับคนที่พูดกับเรา และแสดงถึงภาวะผู้นำในตัวเรา

2. หัวใจนักปราชญ์ สุ จิ ปุ ลิ

ขบวนการรับรู้เรียนรู้ของปราชญ์ ให้ความสำคัญกับการฟังเป็นอันดับที่ 1 ฟังแล้วจินตนาการ เมื่อเกิดข้อสงสัยให้ถาม เมื่อได้คำตอบแล้วให้บันทึกเก็บไว้ สรุปว่า หัวใจนักปราชญ์ เริ่มต้นที่การฟังและแก้ปัญหาด้วยการตั้งคำถาม

3. ศาสตร์การฟัง 4 มิติ

คือการแจกแจงให้เห็นถึงระดับการฟังในมิติต่างๆอย่างชัดเจนและเห็นผลกระทบที่ส่งผลทั้งในแง่ลบและบวก
กิจกรรม เสริมสร้างความเข้าใจอย่างลึกซึ้งของการฟังในระดับต่างๆ
กิจกรรม บททดสอบประสิทธิภาพการฟังของผู้เข้าอบรม

4. เทคนิคการฟังเชิงลึก

คือการทะลุทะลวงมิติการฟังจากระดับล่างสุดไปสู่ระดับบนสุด ซึ่งจะส่งผลให้กลายเป็นนักฟังชั้นเลิศ
กิจกรรม เทคนิคการตั้งคำถามและการวิเคราะห์ข้อมูลจากการฟัง

5. หลุมพรางของการฟังที่ลึกลับ

ด่วนสรุป, ขัดจังหวะผู้อื่น, เปลี่ยนเรื่องพูด, ต่อประโยชน์ที่คนอื่นพูดให้จบ, อารมณ์เสีย, ใช้ความคิดในขณะที่ฟังเกินขอบเขต

6. กลยุทธ์การตั้งคำถามอย่างชาญฉลาด

ชมด้วยคำถาม, ถามด้วยความหวังใย, ถามสร้างบรรยากาศ, ให้กำลังใจด้วยคำถาม
กิจกรรม ฝึกการตั้งคำถามสร้างมิตร

7. ทฤษฎีน้ำเดือด (อ่านภาษากาย)

เพราะธรรมชาติของมนุษย์ชอบแสดงความคิดของตนเองอยู่ตลอดเวลาแม้ตอนที่อยู่เฉยๆ โดยสื่อผ่านภาษากาย (เหมือนน้ำที่เดือด จะแสดงทุกวิถีทางให้รู้ว่า น้ำเดือดแล้ว แม้เราจะปิดภาชนะให้มิดเพียงใดก็ตาม ดังนั้นเราจึงสามารถอ่านความคิดของคนได้จากภาษากาย

หัวข้อต่าง ๆ จะมีกรณีศึกษาและกิจกรรมย่อยเพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจ

ตารางการอบรม
ถามอย่างผู้นำ ฟังอย่างผู้บริหาร

ช่วงเวลา	รายการ
Section 1 09:00 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> - ปฐมบทก่อนการอบรม - ความสำคัญของการฟัง - ศาสตร์การรับรู้ของผู้นำ (หัวใจนักปราชญ์) - มหัศจรรย์ การฟัง 4 มิติ ช่วยยกระดับการฟัง ตั้งแต่การฟังขั้นพื้นฐาน จนกระทั่งถึงการฟังชั้นลึกที่สุด
พักเบรก 15 นาที	
Section 2 10:45 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> - เทคนิคการฟังเชิงลึก และวิธีการก้าวผ่านมิติสู่การฟังขั้นสูง - ข้อควรระวัง หลุมพรางของการฟังที่ล้มเหลว - นิทานและการแก้ปริศนา - บททดสอบ/ สาธิต การฟังของแต่ละท่าน
พักรับประทานอาหารกลางวัน	
Section 3 13:00 – 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - คลิปวิดีโอ เรื่อง ถามอย่างไรจึงเป็นคำถามที่ดี ผู้เข้าอบรมร่วมกันวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็น - คลิปวิดีโอ เรื่อง อารมณ์ของการถาม ผู้เข้าอบรมร่วมกันวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็น - กิจกรรม ฝึกการฟังและการตั้งคำถาม ผู้เข้าอบรมต้องใช้ปฏิภาณในการฟังและสร้างกลยุทธ์ในการตั้งคำถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทีมของตนต้องการ
พักเบรก 15 นาที	
Section 4 14:45 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> - ทฤษฎีน้ำเดือด ว่าด้วยการอ่านภาษากายเพื่อทราบความรู้สึกและความนึกคิดของคู่สนทนา - กิจกรรมกลุ่มพิเศษ สร้างทักษะและความเข้าใจในขบวนการฟังและการตั้งคำถาม ด้วยการแบ่งกลุ่มละ 3 ท่าน ให้ใช้กระบวนการทัศน์ การสังเกต การตั้งคำถาม และการฟัง โดยให้คิดวิเคราะห์ก่อนการตัดสินใจข้อมูลที่ได้รับ - ผู้เข้าอบรมร่วมกันวิเคราะห์สิ่งที่ได้จากกิจกรรม - ถาม-ตอบ ไขข้อข้องใจ - กล่าวสรุป / ปิดการอบรม