



עינת כח אדם לסייעוד בע"מ

EINAT Manpower For Nursing Ltd.

דיני עבודה

מדריך להעסקת מטפל זר בסייעוד

דיני עבודה

משפחות יקרות

כאשר בן משפחה קרוב לכם זקוק לתמיכה, סיוע וטיפול במשך רוב שעות היממה, חלק ניכר מכם בוחר באפשרות של העסקת מטפל זה, היתרון העיקרי באופציה זו הוא האפשרות של בן המשפחה להישאר בביתו, בסביבה המוכרת לו ושם לקבל את המענה לו הוא זקוק.

חולה סיעודי אשר זכאי לגמלת סיעוד מטעם המוסד לביטוח לאומי זכאי למימון חלקי של העסקת עובד זר וזאת ביחס לשעות הזכאות לגמלת סיעוד. במקרה זה חברת הסייעוד היא זו שמעסיקה את המטפל בבית המטופל ומשלמת עבור השעות עפ"י חישוב הזכאות ומשפחת המטופל משלמת את שאר השכר ישירות למטפל.

במדינת ישראל חוקי העבודה החלים על עובדים ישראלים חלים באותה מידה על המטפלים הזרים ולכן עליכם להיות בקיאים בדיני העבודה הישראליים בבואכם להעסיק מטפל זה.

משפחות רבות אינן בקיאות בחוקים אלו ולכן מצאנו לנכון להנגיש עבורכם את המידע ולהכין עלון הדרכה המכיל את כלל חוקי העבודה הרלוונטיים להעסקת מטפל זה.

המידע במדריך זה מעודכן לחודש אפריל 2024. במקביל לשימוש במדריך אנו ממליצים להתייעץ עם אנשי מקצוע רלוונטיים ולהעזר ביועץ משפטי, אם נדרש. חוקי העבודה הישראליים לעיתים משתנים ולכן נכון לעקוב ולהתעדכן באתרי האינטרנט הרלוונטיים.

בהזדמנות זו חשוב לנו להכיר לכם את מעטפת השירותים התומכת של חברת תגבור שעומדת לשירותכם.

חוקי העבודה במדינת ישראל

העסקה חוקית

בבואכם להעסיק מטפל זר עליכם לקבל היתר מיחידת ההיתרים שברשות ההגירה והאוכלוסין. יש לרשום את העסקתו בלשכה פרטית ומורשית. מרגע קבלת ההיתר יש להסדיר עבור המטפל הזר אשרת עבודה על ידי הלשכה הפרטית בה אתם רשומים. אין להעסיק מטפל זר ללא אשרה גם אם קיבלתם היתר.

הסכם עבודה

הלשכה הפרטית מספקת חוזה העסקה מתאים בין משפחת המטפל למטופל. חובה על המעסיק לחתום על חוזה מפורט ונהיר זה בשני עותקים. הן בשפת המעסיק והן בשפת המטפל ולמסור עותק למטפל.

שכר המטפל הזר

על משפחת המטופל לבוא במשא ומתן עם המטפל ולקבוע את גובה השכר ובלבד שלא יפחת משכר המינימום הקבוע בחוק. נכון לתאריך הנפקת המדריך שכר המינימום עומד על 5571.75 ש"ח ברוטו. שכר זה עלול להשתנות מעת לעת ולכן יש לעקוב ולהתעדכן באם חלו שינויים. משכר המינימום ניתן להפחית ניכויים מותרים על פי דין.

ניכויי שכר

משרד הכלכלה קבע ניכויים אשר ניתן להפחית משכר הברוטו. יש להתעדכן באתרי האינטרנט הרלוונטיים ולעקוב אחר השינויים המתפרסמים.

טבלת שכר וניכויים

שכר ברוטו במשק: 5,880.02 ₪

שכר חודשי לאחר ניכויים		הוצאות בעלות ביטוח בריאות	הוצאות נלווים למגורים	מגורים		אזור גאוגרפי
מגורים בבעלות המעסיק	מגורים אינם בבעלות המעסיק			המגורים בבעלות המעסיק	המגורים אינם בבעלות המעסיק והוא משלם עבורם שכר דירה	
₪ 5,393.85	₪ 5,156.23	₪ 159.45	₪ 89.11	₪ 237.61	₪ 475.23	ירושלים
₪ 5,361.27	₪ 5,091.07			₪ 270.19	₪ 540.39	תל-אביב
₪ 5,451.32	₪ 5,271.17			₪ 180.14	₪ 360.29	חיפה והמרכז
₪ 5,484.11	₪ 5,336.76			₪ 147.35	₪ 294.70	צפון
₪ 5,471.32	₪ 5,311.17			₪ 160.14	₪ 320.29	דרום

* הקיזוז של 10% על כלכלה הינה בהסכמת וידיעת העובד/ת.

** ניכויים משכר המטפל בשל הוצאות כלכלה הם על סמך פסיקת בתי משפט ולא מוסדרים בחוק. בכל מקרה, אין לקזז יותר מ 10% משכר המינימום לגבי הכלכלה. על משפחת המטופל לציון מראש מול המטפל את כל הקיזוזים, לרבות הוצאות כלכלה, במידה ויש.

*** הבהרה חשובה לגובה הניכויים - סך הניכויים המותרים מהשכר לא יעלו על 25% מהשכר, אסור בתכלית האיסור לנכות סכום זה באופן אוטומטי, אלא אך ורק את הסכומים המותרים בחוק כמפורט בטבלה. כל שכר נטו (כולל המקדמות השבועיות) הנמצא בטווח של 4,410-4,585 הינו בטווח השכר החוקי (תלוי לפי אזור כמובן).

עובדים זרים הנמצאים במאגר בארץ - השכר ברוב המקרים גבוה יותר, בשל ותק וניסיון ונקבע ע"פ משא ומתן מול העובד הזר.

במידה והדירה אינה בבעלות המטופל אלא בשכירות יש לנכות סכום כפול מהרשום לעיל.

תיעוד

על מנת למנוע מצבים של אי הבנה או קונפליקטים, מומלץ להתנהל מול המטפל באופן מסודר. המלצתנו היא לנהל תיקייה שלתוכה נאספים כל המסמכים הקשורים בהעסקת המטפל (חוזה ההעסקה, ביטוח רפואי, תיעוד תשלומים, יציאות לחופשות וימי חג וכל מסמך אחר שחתמתם עליו מתחילת ההתקשרות ביניכם) על המשפחה לקחת אחריות על רכושו כולל כספו של המטופל ולשים דעת על כך.

השתתפות במימון שכר המטפל הזר

במידה ויש למטופל גמלת סיעוד מביטוח לאומי ניתן להפנות בקשה לסיוע במימון הוצאות העסקת המטפל הזר.

מועד תשלום ואופן התשלום

חובה לשלם למטפל הזר לא יאוחר מה- 9 לחודש עבור החודש שחלף. אפשרויות התשלום הן:

- העברת השכר לחשבון הבנק של המטפל
- העברה בנקאית לחשבון הרשום על שמו
- המחאה על שמו.

זכויות עובדים זרים בסייעוד

חופשה שנתית - המטפל זכאי לחופשה שנתית לפי חוק.

ניתן לצבור ימי חופשה במשך שנתיים. חל איסור על פדיון ימי החופש בכסף במהלך תקופת ההעסקה. פדיון ימי החופשה בתשלום אינו בא במקום מתן חופשה בפועל. פדיון ימי חופשה נעשה רק בסיום העסקה.

במידה ויש חברת סיעוד, יש לבדוק מתי חברת הסיעוד פודה בכסף את ימי החופשה, ולפי זה לשלם לעובד/ת את ימי החופשה.	Annual Vacation	235.2 ₪	שנה 1-4 עד 14 ימים שנה שישית 16 ימים שנה שביעית 18 ימים שנה תשיעית 20 ימים שנה עשירית 21 ימים	חופשה שנתית
---	-----------------	---------	---	-------------

יום מנוחה שבועי

יום המנוחה אינו נכלל במניין ימי החופשה השנתית.

זכות המטפל למנוחה שבועית על פי לאומו ודתו. יום המנוחה חשוב להתרעננות ולצבירת כוחות. זהו אינטרס של משפחת המטופל כמו של המטפל. באם ביקשתם מהמטפל לעבוד ביום המנוחה השבועי ישלהעביר לו תוספת תשלום. העסקה קבועה של 7 ימים בשבוע אסורה גם ע"פ חוק.

עבודה ביום מנוחה

במידה והעובד הזר עבד ביום מנוחה לפי בקשת המשפחה ובהסכמתו התשלום יהיה 401.26 ₪ בנוסף לשכר הרגיל.

חגים

זכות המטפל הזר ל- 9 ימי חג בשנה ע"פ לאומו ודתו ועדיין הוא זכאי למשכורתו הרגילה. במידה והמטפל נשאר לעבוד ביום חגו ע"פ בקשתכם, ישלהעביר לו תוספת תשלום בסך 401.26 ₪.

שעות עבודה ומנוחה

עפ"י החלטת בג"צ, חוק שעות עבודה ומנוחה אינו חל על עובדים המועסקים בתחום הסייעוד ומתגוררים בבית המטופל. כלומר, העובד אינו מתוגמל עבור שעות נוספות אף אם עבד למעלה משמונה וחצי שעות. חשוב שיהיו לעובד הפסקות להתרעננות במהלך יום העבודה. מתן אפשרות לעובד להתרענן מידי פעם מחוץ לבית תשרת את כל הנוגעים בדבר. מומלץ להגיע להבנה ולהסכמה על מנת שהעובד יהיה מסוגל לעשות את עבודתו באופן מיטבי. העובד זכאי ליום מנוחה שבועי (לפי בחירתו) של 25 שעות, בבית המטופל או מחוצה לו, על פי רצונו. במידה שהמטפל הועסק ביום המנוחה השבועי או בחלק ממנו, הוא זכאי לשכר של 150% משכרו הרגיל, בנוסף למשכורתו החודשית. העובד רשאי לשהות בבית המטופל גם ביום מנוחתו השבועי.

עובדת אישה

על המטפלות הזרות חל חוק עבודת נשים. משמע, יש איסור לפטר במהלך היריון, חופשת הלידה ובמהלך 60 הימים שאחריה. אלא אם כן התקבל אישור ממשרד התמ"ת בהתאם לתנאים הקבועים בחוק.

ביטוח רפואי

חובה על משפחת המטופל המעסיקה את המטפל הזר להסדיר ביטוח בריאות עבור המטפל. אין להקל ראש בדבר ויש לחדש את הביטוח במועד.

דמי הבראה

תעריפי ההבראה מתעדכנים מעת לעת ולכן ראוי לעקוב אחר העדכונים באתרים הרלוונטיים. נכון ליולי 2023 מטפל זר שהשלים שנת עבודה אחת, זכאי ל- 5 ימי הבראה בתעריף 418 ₪ ליום. בשנה השנייה והשלישית זכאי המטפל הזר ל-6 ימי הבראה בשנה, ובשנים הרביעית עד העשירית זכאי ל- 7 ימים.

ימי מחלה

מטפל זר אשר נעדר מהעבודה בגין מחלה או אשפוז, זכאי לקבל דמי מחלה מול הצגת אישור רפואי. הזכאות היא כדלהלן:

על יום המחלה הראשון המטפל איננו זכאי לתשלום.

על הימים השני והשלישי זכאי המטפל לקבל 50% משכרו היומי.

מהיום הרביעי ואילך יקבל 100% מהשכר.

מתחילת עבודתו מתחיל המטפל לצבור זכאות לימי מחלה על פי החישוב של יום וחצי לכל חודש עבודה עד המקסימום של 90 יום.

אסור לפטר עובד בתקופת מחלה, כל עוד הוא בחופשת מחלה.

הפסקת עבודה

במקרה של רצון להפסקת עבודת המטפל הזר, הן מצד המעסיק והן מצד העובד עצמו, על הצד המבקש את הפסקת העבודה להגיש לצד השני הודעה בכתב על כוונתו ורצונו זה. הזמן מהגשת ההודעה ועד ליום הפסקת העבודה תלוי בתקופת העבודה בהתאם לחוק ההודעה המוקדמת לפיטורים והתפטרות, תשס"א-2001.

הודעה מוקדמת שעל המעסיק לתת בפיטורי המטפל הזר

על פי סעיף 3 בחוק - עובד במשכורת זכאי להודעה מוקדמת כמפורט להלן:
א. במהלך ששת חודשי עבודתו הראשונים - זכאי המטפל להתראה של יום אחד בשל כל חודש עבודה.
ב. החל בחודש השביעי לעבודתו עד תום שנת עבודה ראשונה - זכאי המטפל להתראה של 6 ימים, בתוספת של יומיים וחצי עבור כל חודש עבודה בתקופה המדוברת.
ג. לאחר שנת עבודתו הראשונה - זכאי המטפל להתראה של חודש ימים.

הודעה מוקדמת של המטפל הזר לתת למעסיק בטרם התפטרותו

יודגש כי לעובד זר סיעודי המתפטר מעבודתו קיימות תקופות הודעה מוקדמת השונות מאלו בדין הכללי, כמפורט בנוהל מתן הודעה מוקדמת מראש לפני התפטרות שפורסם על ידי רשות האוכלוסין וההגירה.

תנאים ודרישות:

1. החל מהיום השביעי לאחר תחילת העבודה אצל המטופל ועד לתום שלושת החודשיים הראשונים לעבודתו אצל המטופל (תקופת הנסיון) - הודעה של שבוע ימים לפחות.
2. במהלך התקופה שהחל בחודש הרביעי לעבודתו אצל אותו מטופל ועד תום החודש השישי לעבודתו אצל המטופל - הודעה של 14 ימים לפחות.
3. במהלך התקופה שהחל בחודש השביעי לעבודתו אצל אותו מטופל ועד תום שנת עבודתו הראשונה אצל המטופל - הודעה של 21 ימים לפחות.
4. החל מתוך שנת עבודתו הראשונה-הודעה של חודש ימים לפחות.

פיצויי פיטורין

כל עובד, לרוב מטפל זר, אשר השלים שנת עבודה ומעלה זכאי על פי חוק לפיצויי פיטורין בין אם פוטר ובין אם ביקש להפסיק עבודתו בגין סיבה המזכה בפיצויי פיטורין על פי דין.

חישוב גובה הפיצויים

החישוב ייעשה באופן הבא:

שכר חודשי ברוטו כפול מספר שנות העבודה.

השכר לפיצויים מחושב בהתאם לתקנות פיצוי פיטורים חישוב הפיצויים והתפטרות שרואים אותה כפיטורים המעודכן לשנת התשכ"ד 1964.

אם חברת "הסיעוד" היא זו שמשלמת למטפל הזר שכר, בשל זכאותו של הזכאי לגמלת סיעוד - הרי שחברת "הסיעוד" מבצעת הפרשה למטפל הזר גם עבור פיצויי פיטורין בהתאם להיקף ההעסקה של העובד בחברת הסיעוד.

פנסיה

על פי החוק בישראל כל מעסיק חייב לבטח בביטוח פנסיוני את עובדיו. שיעור ההפרשה עומדים על 6.5% מהשכר על חשבון המעביד ו-6% על חשבון העובד עבור גמל, ובנוסף 6% מהשכר עבור פיצויים. את הסכומים הללו יפריש המעסיק עבורו בהתאם להוראות צו ההרחבה בעניין (צו הרחבה לפנסיה חובה). על המעסיק להפקיד בחשבון נפרד נושא ריבית והצמדה את הסכומים שהעובד זכאי להם עבור גמל ופיצויים - על מנת שיהיו זמינים עבורו כשיסיים את עבודתו. משרד התמ"ת מפרסם הנחיות בעניין ומומלץ להתעדכן בהן. חברת "הסייעוד" מפרישה את הסכומים הנדרשים בגין השכר שהיא משלמת לעובד בהתאם לתקנות עובדים זרים (פיקדון לעובדים זרים) התשע"ז ציהת. החל מיום 1.11.16 לזכות העובד הזר ישנם סכומים צבורים בפיקדון, שהופקדו על ידי חברת "הסייעוד" בהתאם להוראות והתקנים.

ביטוח לאומי

על המעסיק לדווח לביטוח לאומי על העסקת עובד זר ולשלם 2% משכרו של העובד. במידה והעסקה עם חברת סיעוד כל אחד משלם חלק יחסי עבור ביטוח לאומי של העובד. בגמלה ישירה כל העלות חלה על המעסיק.

את המידע והדווח ניתן לעשות באתר של הביטוח הלאומי www.btl.gov.il או במוקד הטלפוני 6050*.

תקיפה מינית

החוק בישראל אוסר על תקיפה / הטרדה מינית, וכל שכן, על איום בפיטורין של עובד/ת אם תסרב/ יסרב למגע מיני, הצעות בעלות אופי מיני, וכמובן מגע מיני לא רצוי או חשיפת אזורי גוף פרטיים בפני העובד/ת.

איסור החזקה בדרכון של עובד זר

אסור למעסיק להחזיק בדרכונו של עובד - זה בגדר עבירה פלילית.

מקדמה שבועית לשכר החודשי

דמי הכיס ניתנים כמקדמה על חשבון שכרו החודשי של המטפל והם חלק אינטגרלי מהשכר החודשי שלו. מקובל לתת למטפל 100 ש"ח לשבוע לקראת היום החופשי, לא על פי חוק.

**למידע ובירורים בנושא העסקת מטפל זר בסייעוד,
מזמינים אתכם ליצור קשר ולקבל מענה לכל מה שמוטב לדעת.**

**לקבלת פרטי הסניף הקרוב אליכם חייגו: 077-2370142/3/4/5
או בקרו באתר האינטרנט שלנו: www.einatmanpower.com**